



Normas prácticas de cuidado del medio ambiente para el sector de la peluquería y la estética

Autor: Stivako

Future skills for a better life in Sustainable Salons es un proyecto europeo que pretende combinar las ideas sostenibles a través de la educación y la formación con ideas innovadoras dentro del sector.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Los socios del proyecto y asociados dentro de este programa son:



© Proyecto Salón Sostenible 2023, Erasmus+ 2020-1-NL01-KA202-064515. Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización de Stivako (coordinador del proyecto) y de los autores. Versión 3.

Dirección de contacto:

[Stivako info@stivako.nl](mailto:info@stivako.nl). Página web del proyecto: www.sustainable-salon.info.

Índice

Introducción

1 Introducción en el medio ambiente

1.1 Medio ambiente y cuidado del entorno

1.2 Residuos

1.3 Pensamiento circular

1.4 Huella de carbono

1.5 Entorno normativo ISO

2. El medio ambiente y el sector de la peluquería y la estética

2.1 Determinación de los procesos de trabajo

2.2 Descripción de los procesos de trabajo

2.3 Determinar el impacto de los distintos procesos de trabajo en los diversos aspectos medioambientales y en los distintos aspectos del medio ambiente.

2.4 Asignación de la importancia (peso) del impacto medioambiental

3. Introducir un sistema de cuidado del medio ambiente Sector de peluquería y estética

3.1 Introducción

3.2 Fase 1: preparación

3.3 Fase 2: Posición de determinación

3.4 Fase 3: Mejorar la atención al medio ambiente

4. Atención continuada al Sistema de Cuidado del Medio Ambiente

4.1 Seguimiento de la aplicación del plan de acción

4.2 Controles internos

Anexo 1A- 1G Proceso

Anexo 2 Formulario de auditoría Práctica

Anexo 3 Formulario de auditoría Sistema

Introducción

La transición a un sistema de gestión medioambiental certificable suele ser muy compleja, algo que puede resultar inabarcable al principio, especialmente para las pequeñas empresas. Especialmente para estas empresas se ha preparado este cuaderno de trabajo que permite mejorar paso a paso la gestión medioambiental práctica en la empresa.

Este sistema práctico de cuidado del medio ambiente se ha desarrollado en el marco de un proyecto de cooperación europea denominado: Habilidades de futuro para una vida mejor en Salones Sostenibles. Este proyecto está financiado por el programa Erasmus+ de la UE: subvención nº 2020-1-NL01-KA202-06451.

Las organizaciones participantes desean un entorno de trabajo seguro y respetuoso con el medio ambiente para todos los empleados y estudiantes del sector de la peluquería y las escuelas. Por ello, se ha creado este sistema de gestión medioambiental que puede implantarse y utilizarse en salones y escuelas de forma gratuita. Esta publicación contiene información básica y un método para evaluar y mejorar el estado del cuidado del medio ambiente en un salón y una escuela. Esta publicación contiene medidas prácticas encaminadas a un trabajo respetuoso con el medio ambiente. Objetivo: Prevenir, reducir o solucionar los riesgos medioambientales. La base para ello es una buena educación y la implicación de los trabajadores.

1 Introducción en el medio

1.1 Medio ambiente y cuidado del entorno

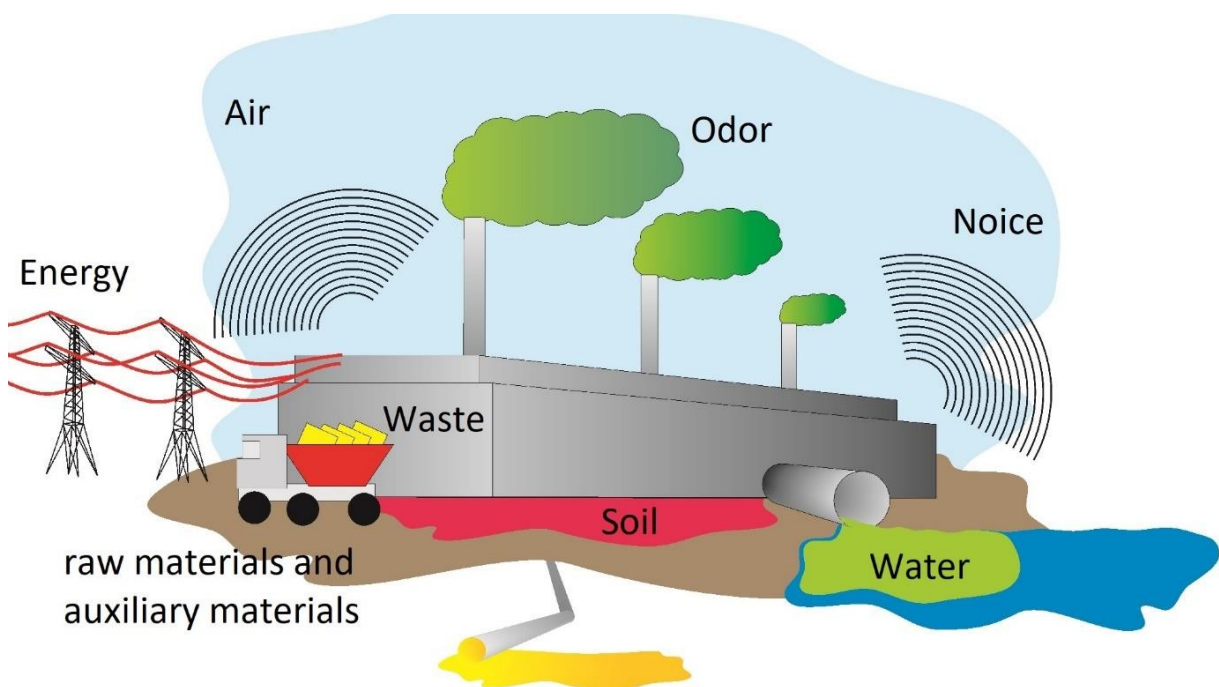
Cada vez hay más conciencia en todas las industrias y sectores de que el impacto ambiental debe tenerse en cuenta a la hora de alcanzar los objetivos empresariales. Esto significa que el medio ambiente debe sufrir la menor carga posible al llevar a cabo actividades empresariales.

Medio ambiente y pensamiento a largo plazo:

La sociedad impone cada vez más requisitos medioambientales a la forma de fabricar un producto o servicio y a las materias primas utilizadas en él. Tener en cuenta esta evolución en la política de su empresa contribuye a mantener su posición competitiva.

1.1.1 ¿Qué es el medio ambiente?

El medio ambiente, en sentido general, es el hábitat en el que vive alguien o algo. Por lo general, medio ambiente se refiere al contexto vital natural y ecológico (a veces denominado "entorno vital"). En otras palabras, es la parte de nuestro entorno físico (naturaleza viva y no viva) en la que la vida y la existencia humanas son posibles y tienen lugar.



Representación esquemática de una empresa y sus diversas posibilidades de contaminar nuestro medio ambiente.

Las actividades empresariales de una empresa siempre tienen un impacto en el entorno natural y ecológico. Por muy sencillas y bien controladas que sean estas actividades empresariales, siempre habrá un efecto negativo si las personas producen a través de un proceso de trabajo. Esta influencia negativa que una empresa tiene sobre su

entorno vital se denomina carga medioambiental o carga ambiental de una empresa. Los distintos aspectos son: aire, suelo, ruido, materias primas y auxiliares, olores, residuos y energía.

Todos estos aspectos medioambientales tienen sus efectos medioambientales. Véase el calendario más abajo.

ENVIRONMENTAL ASPECT	Soil	Water	Air/ Odor	Sound/ vibration	Raw material / additive	Waste	Energy
ENVIRONMENTAL-EFFECT	Soil pollution	Pollution Surface water;	Air pollution/ Odor nuisance	nuisance for the surroundings	Unnecessary waste due to:	Environmental damage,	Waste of energy

1.1.2 ¿Qué es la protección del medio ambiente?

Cuidar el medio ambiente no debe ser sólo una preocupación de las empresas, sino también de los hogares. Por eso, todos debemos poner de nuestra parte y ponernos a trabajar cuanto antes para cuidar juntos de nuestro entorno. Así pues, cuidar el medio ambiente significa determinar y aplicar medidas para reducir las emisiones medioambientales, utilizar menos materias primas u otras menos nocivas, y/o cambiar o sustituir procesos para conservar el medio ambiente.

Hoy en día, nuestras condiciones de vida son a menudo noticia. Esto se debe a la creciente demanda de recursos y energía, que ha provocado el calentamiento global. Tenemos suerte de que la gente aún tenga suficiente sentido de la responsabilidad para afrontar este grave problema.

Por ejemplo, desde 1957 (el Club de Roma), la gente ha intervenido para proteger nuestro medio ambiente. Estas buenas iniciativas han dado lugar a debates globales sobre la reducción del uso de sustancias nocivas para el medio ambiente en el mundo. Como ejemplos de acuerdos globales, podemos pensar en el Convenio de Montreal de 1987 (reducción de las sustancias que agotan la capa de ozono) y el Protocolo de Kioto, donde la mayoría de los países se comprometieron a una reducción significativa de sus emisiones de CO₂. Quizá también debemos agradecer en esta lista a Al Gore su contribución a la concienciación medioambiental mundial con su documental "An inconvenient truth". Además, también se han alcanzado acuerdos globales en la importante conferencia de París (2015) y recientemente en Glasgow (2021) y en la ciudad egipcia de Sharm- el-Sheikh (2022).

Acuerdo sobre el clima París

El Acuerdo de París establece un marco mundial para evitar un cambio climático peligroso limitando el calentamiento global muy por debajo de los 2 °C y prosiguiendo los esfuerzos para limitarlo a 1,5 °C. También pretende reforzar la capacidad de los países para hacer frente a los efectos del cambio climático y apoyarlos en sus esfuerzos.

El Acuerdo de París es el primer acuerdo mundial sobre cambio climático universal y jurídicamente vinculante de la historia, adoptado en la conferencia sobre el clima de París (COP21) en diciembre de 2015.

La UE y sus Estados miembros figuran entre las casi 190 Partes en el Acuerdo de París. La UE ratificó formalmente el acuerdo el 5 de octubre de 2016, lo que permitió su entrada en vigor el 4 de

noviembre de 2016. Para que el acuerdo entrara en vigor, al menos 55 países que representaran como mínimo el 55% de las emisiones mundiales debían depositar sus instrumentos de ratificación.

El hecho es: debemos actuar ahora para poder detener a tiempo el creciente agotamiento de nuestra Tierra. Cada país, cada industria y cada persona tendrán que contribuir a ello.

1.2 Residuos

Uno de los problemas a los que nos enfrentamos como consumidores (pero también un asunto importante en la industria del cabello y la belleza) son los residuos. Los residuos peligrosos se refieren a la eliminación y el tratamiento de sustancias usadas. Estas sustancias contribuyen a la contaminación del agua, el suelo y el aire. La cantidad de residuos que generamos por persona/organización es cada vez mayor. Por eso se habla de la "montaña de residuos". La mayoría de estos residuos se depositan actualmente en vertederos. Se trata de residuos sólidos y líquidos, como residuos domésticos y residuos industriales.

Sin embargo, los vertederos se están llenando. Cada vez habrá que añadir más vertederos nuevos. En muchos países, no hay espacio para tantos vertederos adicionales. En lugar del vertido, los residuos pueden incinerarse en incineradoras especiales. Sin embargo, esto es mucho más caro que el vertido y también puede causar contaminación ambiental adicional.

Por tanto, sería más barato y mejor para el medio ambiente si se redujera la cantidad de residuos. Para reducir la cantidad de residuos, hay que reutilizar y reciclar más. Separar la cantidad total de residuos en diferentes flujos de residuos (por ejemplo, residuos plásticos o papel) que puedan reutilizarse o reciclarse. Mejor aún es pensar de forma circular.



Reducir: tirar menos.

Reutilización: reutilizar productos y materiales en lugar de tirarlos. Adquisición sostenible. Reciclar: lo que no se puede reutilizar, desecharlo por separado para fabricar nuevos productos (así es como los residuos se convierten en materia prima).

La escalera de Lansink, una jerarquía de residuos



9

La escalera de Lansink. En 1979, el político neerlandés Ad Lansink propuso una de las primeras jerarquías de residuos. Implicado en la gestión de residuos, tomó nota de las distintas formas de deshacerse de ellos. Los clasificó de modo que la mejor opción posible estuviera en lo más alto. Por ejemplo, la separación en origen es mejor que la separación posterior. Los distintos tratamientos de residuos se clasifican del más respetuoso con el medio ambiente al más perjudicial.

- Prevención: Se evita o reduce la generación de residuos.
- Reutilización: Aplicación útil mediante la reutilización de productos. Tras su uso, el producto se reutiliza como tal.
- Reciclaje: Aplicación útil mediante la reutilización de materiales. Los materiales se reutilizan tras el uso del producto.
- Energía: Aplicación útil como combustible (otra forma de generar energía).
- Incineración: Los residuos se eliminan mediante incineración de acuerdo con las directrices legales.
- Vertedero: Los residuos se vierten (normalmente de forma controlada).

Es necesario un cambio de mentalidad en el tratamiento de los residuos: de la economía lineal, pasando por la lineal con reciclaje, al pensamiento circular (véase también 1.3).

1.3 Pensamiento circular

Últimamente se habla mucho de la economía circular. Una economía circular es un sistema económico en el que maximizamos el valor de las materias primas y los productos durante el mayor tiempo posible, en el que tenemos resultados financieros saludables y somos sostenibles.

La economía lineal

Antes de examinar la economía circular, veamos primero la economía lineal. Es nuestro sistema económico actual. En esta economía, los recursos (naturales) se convierten en productos que se venden, se utilizan y luego se desechan. Dicho popularmente, "Tomar, Hacer, Desechar". En otras palabras, los productos van en línea recta (lineal) de la materia prima al residuo. Y los residuos acaban en vertederos o incineradoras. No hay nada más que podamos hacer con ellos, porque el valor se pierde permanentemente.

La economía circular

¿Qué diferencia a la economía circular? En la economía circular intentamos invertir la línea recta que va de la materia prima a los residuos. Estamos trabajando en un ciclo interminable que va de la materia prima al "residuo" y de ahí a la materia prima. Donde los residuos reales no existen y siempre son materia prima para un nuevo producto.



1.4 Huella de carbono

¿Qué es la huella de carbono? La huella de carbono es una forma sencilla de expresar su impacto. El "tamaño" de su huella de carbono depende de varios factores. El más importante es la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero liberadas a la atmósfera por una actividad determinada. Las personas, los productos y las industrias tienen una huella de carbono. Tu huella personal incluye las emisiones de diversas fuentes: tus desplazamientos diarios, los alimentos que comes, la ropa que compras, todo lo que tiras... y mucho más. Cuanto mayor sea tu huella, mayor será tu impacto en el medio ambiente.

Prueba sobre tu propia huella:

Conciencia sobre el impacto de tu propia huella:

<https://www.footprintcalculator.org/home/en>

Prueba WWF: <https://voetafdruktest.wwf.nl/>

Para detener el cambio climático y evitar sus peores efectos, tenemos que hacer dos cosas: pasar a una economía baja en carbono y proteger a nuestros mejores aliados naturales en la lucha contra el cambio climático: los bosques, praderas, manglares y marismas que almacenan grandes cantidades de carbono.

El CO₂ y otros gases de efecto invernadero se liberan en todas las actividades, consumo de energía, movilidad, transporte, almacenamiento, transporte aéreo, etc. La unidad utilizada para comparar una huella es el CO₂. Una huella de carbono es un cálculo de las emisiones totales de gases de efecto invernadero de una organización. Así que si sabes cuánto gas consumes, cuánta electricidad utilizas, cuántos kilómetros recorres en coche, etc., puedes utilizar un factor de conversión para convertir los datos que has recogido en una cantidad de CO₂.

La huella de carbono de una empresa: ¿Qué son las emisiones de alcance 1, 2 y 3?

Cada vez que una empresa hace una declaración sobre la reducción o compensación de sus emisiones de carbono, es una buena idea comprobar de qué tipos de emisiones están hablando. Hay tres áreas de emisiones, y cada empresa puede definir las áreas que quiere compensar.

- Alcance 1 (actividades propias). (Emisiones directas: Consumo de gas (en m³), Consumo de combustible de todo lo alquilado o propio (en litros de combustible), Refrigerantes / refrigerantes (en kgs).
- Alcance 2 (compra de energía a terceros) (Consumo de electricidad (en kWh por proveedor de energía / tipo de electricidad), Consumo de combustible de todo lo que se alquila (en litros de combustible), Viajes de negocios con vehículos privados (en km), Viajes en avión (en km por viaje), Calefacción urbana (en GJ) ¡La medición común hoy en día es el alcance 1+2!
- Alcance 3 (actividad de otras partes de la cadena de valor). Por ejemplo, las emisiones de las máquinas al extraer materias primas.

¿Por qué hay que medir los tres ámbitos?

Las emisiones de alcance 1 y 2 son relativamente fáciles de calcular porque están bajo el control de

la empresa. Por la misma razón, son más fáciles de gestionar y reducir. En consecuencia, muchas empresas que afirman ser neutras en carbono o haber reducido su huella de carbono tienen en cuenta las emisiones que están bajo su control. Además, en muchos países los informes de alcance 1 y 2 son

obligatorio, mientras que el Alcance 3 es voluntario.

La huella de carbono de una organización (sólo Scope 1-2) puede calcularse utilizando la Calculadora de CO2: <https://www.klimaatplein.com/gratis-co2-calculator/>

1.5 Entorno normativo ISO

La norma medioambiental ISO 14001 es un conjunto de requisitos internacionales que una organización puede utilizar para mejorar su comportamiento medioambiental. Esta norma internacional está destinada a las organizaciones que deseen gestionar sus responsabilidades medioambientales de forma sistemática, contribuyendo así al pilar medioambiental de la sostenibilidad.

Método PDCA

El método PDCA se utiliza para trabajar sistemáticamente en el cumplimiento de los requisitos medioambientales en una empresa u organización. El ciclo PDCA (Plan Do Check Act) es un método de mejora potente y probado. Permite adoptar un enfoque paso a paso para mejorar el trabajo, el rendimiento y la organización hasta alcanzar un mayor nivel de comportamiento medioambiental.

Plan

El primer paso para cualquier mejora de procesos o planificación de proyectos es averiguar qué hay que hacer. Como cualquier plan de proyecto, esto incluye una variedad de información, incluyendo:

- Objetivos del proyecto
- Métricas de éxito
- Los resultados finales del proyecto
- Actores del proyecto
- Calendario del proyecto
- Cualquier riesgo o limitación relevante del proyecto.



Visite

Llevar a cabo los objetivos del paso anterior. El PDCA implica cambios pequeños e incrementales. Durante la fase Do del ciclo PDCA, aplica el plan del proyecto a pequeña escala para asegurarte de que funciona.

Consulte

Durante la fase de comprobación, se evalúan los resultados recogidos durante la fase de realización. Los datos se comparan con los resultados esperados para identificar muchas similitudes y diferencias. Lo más probable es que durante la fase de hacer se identifiquen aspectos que deben mejorarse. Al fin y al cabo, ¡por algo se llama mejora continua! La fase de Comprobación es fundamental para encontrar esas pequeñas cosas antes de que se vuelvan demasiado grandes y problemáticas.

Actuar




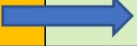





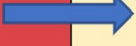



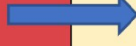
Es la fase en la que se mejora un proceso. Los registros de las fases de "hacer" y "comprobar" ayudan a identificar los problemas del proceso.

problemas del proceso. Estos problemas pueden incluir problemas, oportunidades de mejora, ineficiencias y otras cuestiones que den lugar a resultados obviamente menos que óptimos. El riesgo es

reevaluado. Al final de las acciones de esta fase, el proceso tiene mejores instrucciones, normas u objetivos. Es importante aplicar el "pensamiento sistémico".

Componentes de la norma medioambiental ISO

La norma ISO 14001 consta de varias partes:

ISO-standard	Not present	Pending	Fully implemented	Improvement cycle present
Environment and energy in the workplace (Standard 8)				
Environment and energy consciousness (Standard 7)				
Environment and energy forward-looking (Standard 5)				
Environment and energy and the salons "environment" (Standard 4)				
Environment and energy planned (Standard 6)				
Environment and energy Checks (Standard 9)				
Environment and energy Improvements (Standard 10)				

En la primera columna se menciona la traducción práctica conforme a la norma ISO. La columna 2-3-4-5 muestra las fases por las que pasa la empresa utilizando el método planificar-hacer-comprobar-actuar. El mecanismo de mejora pasa de "no presente" (rojo) a una empresa con "ciclo de mejora presente" (azul).

2. El medio ambiente y el sector de la peluquería y la estética

En el desarrollo del sistema sencillo de cuidado del medio ambiente para el sector de la peluquería y la estética, hemos seguido los siguientes pasos:

2.1 Determinación de los procesos de trabajo

En la fase de inventario determinamos los siguientes procesos de trabajo en el salón de peluquería y estética:

- Champú-cuidado del cabello
- Corte-afeitado (incl. barbería)
- (Des)coloración (incluido el laboratorio - para mezclar colores)
- Estilismo (pelucas, extensiones, postizos, etc.)
- Permisos y alisados
- Cuidado de las uñas
- Gestión

Un aspecto importante del entorno de la empresa de peluquería y estética y de los distintos procesos de trabajo es la **legislación y la normativa** que se aplican en ella. Esto puede variar ligeramente según el país.

Durante el desarrollo de la norma hemos realizado otro proceso de trabajo: **Construcción general-muebles domésticos.**

2.2 Descripción de los procesos de trabajo

2.2.1 Champú/cuidado del cabello

El cuidado del cabello es muy importante. El cuidado adecuado mantendrá tu pelo brillante y sano. El cuidado adecuado del cabello no sólo es mejor para él, sino también para ti. Nos sentimos mejor con un pelo bonito y bien cuidado. Al fin y al cabo, todos queremos un pelo bonito y brillante.

Si tienes el pelo largo, conviene peinarlo o cepillarlo antes de lavarlo. Así eliminarás el pelo suelto y los molestos nudos y/o enredos. El agua caliente no es buena para el pelo, lo reseca, sobre todo las puntas de los cabellos largos. El agua fría no limpia tan bien el pelo porque la grasa se disuelve mejor en agua caliente. Así que la mejor temperatura es el agua tibia (templada). Si tienes el pelo muy graso o lleno de productos de peinado, puede que necesites lavarlo dos veces. Si no, con una vez es suficiente.

No utilice demasiado champú, realmente no es necesario. La mayoría de los champús son muy concentrados, por lo que basta con utilizar una pequeña cantidad para obtener buenos resultados. Si usas menos champú, ahorrarás agua, medio ambiente y dinero.

A continuación, lávate el pelo masajeando suavemente el cuero cabelludo. Utiliza las yemas de los dedos para no dañarlo.

Es importante aclarar bien, ya que los restos de champú pueden engrasar o apagar el pelo. También puede irritar el cuero cabelludo y provocar picores.

Si tienes el pelo dañado, seco o teñido, es mejor que utilices un acondicionador después del lavado. El acondicionador mantendrá el cabello en buen estado. La mayoría de los acondicionadores deben dejarse actuar unos minutos antes de aclarar. Una vez más, es importante aclarar bien el pelo, ya que de lo contrario puede perder brillo o engrasarse. El secado también debe ser suave. Pasar la toalla por el pelo puede causar enredos e incluso roturas. Basta con secarlo y envolverlo en una toalla

especial para absorber el exceso de agua.

Champú y acondicionador

El champú y el acondicionador son la base de un cabello bien cuidado. Un cabello sano y brillante comienza con los cuidados adecuados. Pero, ¿qué champú es el mejor para tu pelo? Cada cabello tiene una estructura diferente, por lo que cada régimen de cuidado capilar es distinto. Y hay un champú diferente para cada tipo de cabello. Cada champú va acompañado de un acondicionador. El acondicionador hace que el pelo tenga un aspecto más sano. La crema de aclarado garantiza que, sea cual sea tu tipo de cabello, no sufras de pelo seco y encrespado.

Mascarilla capilar

Las mascarillas capilares nutren el cabello desde el interior. De este modo, tu pelo lucirá brillante y sano. Incluso si sufres de puntas abiertas, cabello seco y dañado o caída severa, ¡puedes usar una mascarilla capilar!

¿Qué hacen los distintos productos por el cabello?

En general, hacen lo siguiente

- Reparar los puentes capilares
- Equilibra la hidratación del cabello
- Facilita el peinado
- Proporciona al cabello un bonito brillo
- El cabello se fortalece
- La pelusa y la estática son cosa del pasado.

Materiales utilizados: Lavadora, secador, toallas y accesorios.

2.2.2 Corte-afeitado (incl. barbería)

No sólo se necesitan unas buenas tijeras para cortar el pelo. Hay mucho más. Lee a continuación para saber qué otras herramientas de corte existen, para qué se utilizan y si realmente las necesitas.

¿Qué necesitas para cortar el pelo?

- Cortar el pelo empieza, obviamente, con unas tijeras. Existen diferentes tipos de tijeras, como las tijeras para zurdos y las tijeras para diestros. También hay tijeras de corte y tijeras de corte fino. Las tijeras de corte permiten cortar el pelo recto, mientras que las tijeras de entresacar se utilizan para diversas técnicas, como el entresacado. También hay otros materiales que pueden hacer que el corte sea más fácil, rápido y práctico:
- Peines y cepillos: Esta categoría no se clasifica directamente dentro de los suministros de corte, pero los peines y cepillos son realmente esenciales para el corte. Antes de cortar el pelo, hay que cepillar todos los nudos. El peine se utiliza en varias técnicas para mantener el pelo en línea recta y para controlarlo.
- Capotas: No sólo se utilizan para cortar el pelo en el salón. También pueden utilizarse al pintar o peinar. Una capa protege la ropa y a la persona del pelo suelto durante el corte.
- Cepillos para el cuello: Cuando se utiliza una maquinilla o se realiza un corte de pelo corto, es útil limpiar después el cuello y posiblemente la capa con un cepillo para el cuello.
- Papel para el cuello: El papel para el cuello se utiliza para colocarlo entre el cuello del cliente y la capa. Así se evita que los pelos pequeños y finos se cuelen entre la capa y la ropa del cliente. El papel para el cuello también se utiliza para proteger el cuello cuando se tiñe o se fija una permanente.
- Separadores: Los separadores son herramientas muy útiles para separar mechones específicos en secciones de cabello. Se utilizan mucho en los salones de corte y coloración.

También se conocen como pinzas mariposa.

- Rociadores: Si tienes el pelo demasiado seco para cortarlo, puedes humedecerlo con un pulverizador de agua. Esto facilita el corte y no tienes que lavarte el pelo antes de cortarlo.
- Las toallitas para el cuello también tienen una función higiénica.
- El pelo estático se queda cuando hace frío y hace mucho frío.

2.2.3 (Des)coloración (incluido el laboratorio - para

mezclar colores) Coloración

La coloración es un término colectivo que engloba las distintas formas de cambiar el color del cabello. Se puede hablar de coloración permanente, semipermanente, decoloración, etc. Dentro de estas categorías existen diferentes proveedores con sus marcas y líneas, cada una con sus propias características y propiedades. Elegir el método y el tipo que mejor se adapte a tu cabello te dará el mejor resultado de color.

Cada producto tiene sus propias características y propiedades. El tinte es un color permanente que permite teñir el pelo más claro o más oscuro. En algunos casos, es necesario decolorar el pelo antes de poder utilizar un color más claro. Se utiliza peróxido con el tinte o decolorante en polvo para obtener el resultado adecuado. El tinte es un color semipermanente y se puede lavar. La ventaja es que apenas vuelve a crecer el pelo. La mayoría de los tratamientos y mousses de color también son lavables.

Decoloración

Cuando es necesario aclarar un cabello ya teñido, o cuando el cabello natural debe aclararse más de unos tonos, se utiliza un decolorante. La decoloración es un tratamiento previo que prepara el cabello para el color que realmente desea el cliente. Por lo tanto, es habitual utilizar un producto de coloración capilar después de usar un decolorante.

Laboratorio para mezclar productos

La zona de preparación de productos (laboratorio) se utiliza para mezclar y preparar productos. Esta zona está sujeta a la legislación básica sobre salud y seguridad. Pero también hay que tener en cuenta aspectos medioambientales. La zona de preparación de productos debe cumplir los siguientes requisitos:

- Paredes en al menos 3 lados. Las paredes tienen una altura mínima de 175 cm. Si se utiliza extracción en la zona de preparación del producto, las paredes pueden ser inferiores a 175 cm.
- Los tabiques a ambos lados de la zona de preparación de productos deben ser más profundos que la encimera. De este modo, los tabiques separan el lugar de trabajo de los laterales.
- Las encimeras y paredes son planas y lisas y están hechas de un material no poroso y fácil de limpiar.
- Un fregadero de fácil acceso con agua corriente, utilizado únicamente para trabajar en la zona de preparación de productos, donde también se puedan limpiar, secar y cuidar las manos.
- Prohibido almacenar, preparar o consumir alimentos o bebidas, así como fumar en la zona de preparación de productos.

2.2.4 Estilismo (pelucas, extensiones, postizos, etc.)

El pelo puede moldearse (peinarse) con la ayuda de distintos tipos de cosméticos, además de rizarse temporalmente con ondas al agua o un rizador, o incluso alisarse. También se pueden realizar técnicas de peinados recogidos.

El cabello existente puede complementarse con una peluca o diferentes tipos de extensiones. Si es necesario, puede optar por una peluca para calvicie parcial o total. Para peinar el cabello se utilizan muchos productos diferentes: arcilla, crema, gel, spray, etc. Dentro de estas categorías hay varias marcas y líneas que se centran en un tipo de cabello o forma de peinarlo diferente. Algunos productos están especialmente indicados para cabellos cortos y otros para cabellos largos. Un producto da más volumen, mientras que el otro es más adecuado para crear un look liso.

2.2.5 Permisos y alisados

La permanente es una tendencia que está volviendo. Esta técnica se utiliza para crear rizos duraderos en el pelo. A diferencia del uso de rizadoros y rulos, en los que el pelo permanece rizado unos pocos días, estos rizos pueden durar hasta seis meses.

¿Qué es un cambio permanente?

La permanente o alisado es uno de los tratamientos químicos que se realizan en la peluquería, al igual que el tinte. Como el pelo se trata con un líquido permanente mientras está envuelto alrededor de las vendas, el pelo conserva su forma alrededor de las vendas. Esto crea rizos en el pelo. Si se utiliza el relajante, los rizos naturales del cabello se reducirán y el pelo permanecerá liso en la zona tratada de forma permanente. Crear una posición permanente requiere los conocimientos, la pericia y la experiencia necesarios. El proceso químico puede dañar gravemente el pelo si no se hace correctamente y la recuperación suele ser muy difícil, a veces incluso imposible.

¿Qué se necesita para hacerlo?

Para hacerse la permanente se necesitan varias herramientas:

- Líquido permanente: Un líquido permanente rompe los enlaces de azufre del cabello para eliminar y ajustar su estructura.
- Neutralización: Con un líquido neutralizante se restauran las conexiones previamente rotas en el cabello. Como el pelo está envuelto en una envoltura, estas conexiones se recuperarán de forma rizada. Alisador: Un alisador funciona en principio igual que un líquido de permanente, pero se encarga de alisar y alisar el cabello, en lugar de rizarlo.
- Pretratamiento: Un pretratamiento permite que el líquido de la permanente haga mejor su trabajo y prepara el cabello para el tratamiento.
- Envolturas permanentes: Se utilizan para envolver el pelo y dar forma al rizo. Cuanto menor sea el diámetro de la envoltura, más apretado será el rizo. Cuanto mayor sea el diámetro, más suelto quedará el rizo o el trazo en el cabello. Asegura las envolturas permanentes con gomas elásticas.
- Rulos de ondas al agua: También se utilizan para enrollar el pelo y dar forma al rizo. En general, los rulos de ondas al agua proporcionan un rizo u onda más suelto que las envolturas de permanente.
- Varillas permanentes: Garantizan que el pelo no pueda romperse ni dejar huella en el cabello debido a las bandas elásticas apretadas.
- Guata absorbente: La guata absorbente se utiliza para proteger el cuero cabelludo y el cuello del líquido de la permanente.
- Papeles permanentes: También llamados papeles de puntos. Se utilizan para que las envolturas sean más fáciles de retorcer y evitar los puntos dobles.
- Sombreros: Los sombreros para permanentes se utilizan para retener el calor corporal del cuero cabelludo, lo que puede acelerar el efecto de la permanente.

¿Cómo funciona la permanente?

El ingrediente activo del líquido de permanente es el tioglicolato de amonio, que abre la cutícula del cabello. Esto permite que el líquido de permanente penetre profundamente en el cabello. Una vez penetra lo suficiente, el líquido rompe

enlaces de azufre en el cabello. Esto elimina la estructura del cabello. El líquido de la permanente debe penetrar en el pelo durante un rato. A continuación, se lava y se retira mientras el rodillo permanece en el cabello. A continuación, se aplica el líquido neutralizante. Contiene peróxido de hidrógeno. Esta sustancia se encarga de reconstruir los enlaces de azufre que se han roto anteriormente. Como el pelo sigue enrollado alrededor de los rulos, el cabello adopta la forma de los rulos y así es como se crean los rizos. Romper y reparar los enlaces disulfuro del cabello es un proceso intenso.

2.2.6 Cuidado de las uñas

La manicura es el cuidado de las uñas y las manos. Durante un tratamiento de manicura realizado por un estilista de uñas, se liman las uñas para darles longitud y forma con una lima fina. La lima no debe ser demasiado gruesa para no dañar la uña natural. Se retira la piel de la cutícula y se nutre. Normalmente se aplica un bonito color a las uñas con esmalte o esmalte de gel. La manicura se termina con una buena loción de manos y aceite para cutículas.

Uñas acrílicas y de gel

Estas uñas acrílicas o de gel pueden aplicarse con o sin la extensión de sus propias uñas. Están disponibles en todos los colores imaginables.

¿Cuál es la diferencia entre las uñas de gel y las uñas acrílicas?

Estos dos tipos de uñas artificiales son muy similares. La gran diferencia está en su aspecto. Las uñas de gel son ligeramente más finas y flexibles, lo que les da un aspecto más natural que las uñas acrílicas. También son algo más blandas y flexibles, por lo que es menos probable que se rompan. Además, las uñas de gel tienen una superficie brillante y desprenden un olor menos penetrante al aplicarlas. La sustancia viscosa de las uñas de gel también se adhiere muy bien a la superficie de la uña, por lo que se mantienen en su sitio mejor que otras uñas artificiales. Con las uñas acrílicas, primero se limpian y desengrasan las uñas. Una vez que están completamente limpias, se aplica el acrílico. La estilista de uñas da forma a la bola de gel y le da el acabado deseado.

El acrílico se fabrica mezclando un polvo (polímero) con un líquido (monómero). Cuando la sustancia se endurece al aire o bajo una lámpara UV, se convierte en una superficie dura y usted tiene unas uñas artificiales resistentes a los golpes, fuertes y resistentes a los arañazos.

2.2.7 Mobiliario doméstico en general

El lugar de trabajo General - Edificio - Hogar - Mobiliario contiene aquellos aspectos medioambientales que se aplican a todos los lugares de trabajo. Se trata principalmente de aquellos aspectos que tienen que ver con la concienciación y las inversiones.

2.2.8 Gestión

La gestión garantiza que las actividades empresariales en el ámbito del medio ambiente se lleven a cabo de la mejor manera posible. Las tareas asociadas a esta función son

- Establecer y aplicar la política medioambiental
- Realizar auditorías internas y/o externas
- Analizar y señalar los riesgos medioambientales
- Realizar controles

- Elaborar planes de mejora.

El gerente desempeña el papel de estimulador, iniciador, controlador y coordinador de las cuestiones y avances medioambientales dentro del salón. También es responsable de fomentar la seguridad y el medio ambiente. El puesto requiere buenas dotes de comunicación con los empleados y otras partes interesadas.

El gerente toma decisiones sobre las inversiones y compras que deben realizarse para garantizar un buen comportamiento medioambiental de la empresa. Este comportamiento está relacionado con **la práctica (diaria)** en el salón y con los aspectos de gestión y el sistema del medio ambiente en el salón, el denominado contexto organizativo. Esto incluye equipos y productos respetuosos con el medio ambiente, la compra de recursos para apoyar la aplicación de medidas medioambientales. Pero también el liderazgo, los acuerdos con proveedores, etc.

2.2.9 Legislación

En este proyecto hemos investigado la legislación y la normativa a escala europea y, en particular, la legislación de los Países Bajos y España. Hemos incorporado los resultados de esta investigación a las herramientas de autoevaluación y a los formularios de auditoría interna.

Es importante conocer las leyes y normativas de su propio país y tener en cuenta todos los aspectos a la hora de evaluar los aspectos medioambientales de su salón o escuela.

2.3 Determinar el impacto de los distintos procesos de trabajo en los diversos aspectos medioambientales y en los distintos aspectos del medio ambiente.

En el proyecto Salón Sostenible se examinó para cada proceso de trabajo el impacto de las actividades de los distintos procesos en los diferentes aspectos medioambientales (aire, suelo, ruido, materias primas y auxiliares, olores, residuos y energía). Los impactos se describen en los anexos.

Para cada proceso de trabajo, se describen las distintas medidas a nivel práctico y corporativo.

PROCESS	PRACTICE the workplace	MANAGEMENT niveau
Shampoo & haircare	Practice	Management
Perming & straightening	Practice	Management
(de)colouring (including laboratory - to mix colors, etc.) ipy	Practice	Management
Styling (incl. wigs, extensions, hair pieces)	Practice	Management
Cutting/shaving (incl. barbering)	Practice	Management
Nailcare	Practice	Management
General - Building - Household - Furniture		
Legislation		

Los distintos aspectos medioambientales -aire, suelo, ruido, materias primas y auxiliares, olores, residuos y energía- que tenemos en cuenta al evaluar los procesos del salón.

En **los anexos 1A -1G** encontrará todos los aspectos medioambientales por proceso de trabajo. Los aspectos medioambientales por proceso de trabajo se describen en las medidas de control a nivel práctico del proceso de trabajo y a nivel de gestión.

En el proyecto, los análisis se fundamentan en la realización de investigaciones en los cuatro países participantes (Bélgica, Italia, Países Bajos y España) y en la UE. Además, se realizó una investigación documental en España y los Países Bajos, una investigación in situ en salones de belleza y los resultados se analizaron, debatieron y determinaron en las reuniones de socios celebradas durante el proyecto.

2.4 Asignación de importancia (peso) a los impactos ambientales

Para establecer prioridades, determinamos la importancia/ponderación del impacto medioambiental de los procesos de trabajo en las reuniones de los socios del proyecto Salón Sostenible. En la práctica del salón, evaluamos la importancia/ponderación identificada con la ayuda de expertos.

Hemos ponderado la importancia del impacto medioambiental por país. Para ello se ha dado una puntuación a cada aspecto: Posibilidad: 1=imposible; 2=imposible; 3=imaginable; 4=muy posible; 5=muy probable.

Y para el efecto del impacto medioambiental: 1= ningún impacto; 2= cero; 3= menor; 4= impacto; 5= impacto importante. A continuación, se multiplicó la posibilidad (probabilidad) de que se produjera el impacto por el impacto del impacto en el medio ambiente (la puntuación de posibilidad x impacto) y se tabuló. Véase la tabla siguiente:

	Soil	Water	Air/odor	Sound	Raw material	Waste	Energy
Shampooing	2	12	2	1	20	20	25
Cutting/shaving	1	12	2	1	20	25	9
(De)coloring	10	20	9	1	20	25	25
Styling	1	1	4	1	9	20	25
Perming	10	20	10	1	20	25	25
Nailcare	15	1	12	1	20	25	15
Building etc	4	8	4	1	20	16	20

Table with the scores OxE= Environmental impact

This table is composed of the scores as given by the representatives of Italy, Spain and Belgium and the Netherlands.

We have assumed that a score of 10 points will be the limit value for a process with significant environmental impact. If the process scores lower than 10 points, we will not include it in the evaluation of the situation. Only scoring with 10 points or higher are included, the passed the threshold. These scores are indicated in yellow in the table.

La conclusión que puede extraerse de lo anterior en relación con el medio ambiente en el salón es que el sonido no tiene impacto ambiental, las materias primas y auxiliares, los residuos y la energía tienen un impacto alto, el agua tiene un impacto medio y el suelo y el aire tienen un impacto bajo.

Para establecer prioridades, determinamos la importancia/ponderación del impacto medioambiental de los procesos de trabajo durante las reuniones de los socios del proyecto Salón Sostenible. En la práctica del salón, evaluamos la importancia/ponderación identificada con la ayuda de expertos.

Este cuadro muestra qué procesos tienen un impacto mayor en el medio ambiente, cuáles tienen un impacto menor y en qué aspectos medioambientales. A partir de este análisis, se dieron los siguientes pasos:

- Realización de dos exploraciones de sensibilización en Internet
- Realización de la exploración exhaustiva en Internet
- Creación del formulario-práctica de auditoría interna/externa
- Creación del sistema de formularios de auditoría interna/externa.

Estos materiales pueden utilizarse en el proceso de aplicación (método de trabajo) del medio ambiente en el salón de peluquería y estética o en las escuelas.

3. Introducir un sistema de cuidado del medio ambiente Sector de la peluquería y la estética

3.1 Introducción

A la hora de mejorar el cuidado del medio ambiente en su salón o empresa, puede distinguir 3 fases:

- fase 1: preparación
- fase 2: posición de determinación
- fase 3: mejorar la atención al medio ambiente

En la fase 1, se crean las condiciones previas para completar con éxito el proyecto en un plazo determinado (véase el apartado 3.2).

En la Fase 2, utilizará una serie de cuestionarios para evaluar su comportamiento medioambiental actual. Determinará qué aspectos están ya implantados y cuáles deben mejorarse. Este posicionamiento se divide en dos áreas principales

- Buenas prácticas (véase el capítulo 3.3)
- Cumplimiento de la legislación y la normativa (véase el capítulo 3.4).

En la Fase 3, basándose en los cuellos de botella identificados, elaborará un plan para seguir mejorando la situación.

3.2 Fase 1: preparación

Para llevar a buen término el proyecto de aplicación de medidas medioambientales en un plazo determinado, es útil crear una serie de condiciones previas. Puede considerar las siguientes acciones.

3.2.1 Implicar a las figuras clave en el proyecto

Incluso en una empresa pequeña, el director/gerente/propietario no es la única persona responsable del comportamiento medioambiental de la organización. Dependiendo del tamaño de la empresa, puede ser útil llevar a cabo las tareas junto con una o más personas clave.

Los beneficios incluyen

- Una división del trabajo, para que no todo el trabajo recaiga sobre un par de hombros.
- Una base más amplia para encontrar soluciones, porque dos personas saben más que una.
- Crear apoyo, porque las personas clave pueden explicar a sus colegas en qué consiste el proyecto y por qué la organización está trabajando en él.

3.2.2 Informar a los empleados

Informar a tiempo y correctamente a sus empleados sobre el cuidado del medio ambiente contribuirá a motivarles para que se pongan manos a la obra; sabrán lo que hacen ("ser consciente es actuar conscientemente"). Esto puede hacerse de manera muy informal durante el trabajo diario o durante una charla los viernes por la tarde.

Si es necesario, puedes darle un carácter más formal organizando una reunión conjunta, una reunión de personal o un boletín informativo.

3.3.3 Planificación

Es aconsejable elaborar un plan para empezar a aplicar los aspectos medioambientales en la escuela o el salón. Con este plan

- planifique su enfoque paso a paso (quién/cuándo);
- Registra los avances marcando los pasos a medida que los vayas completando. En la fase de aplicación, puedes trabajar con el "Plan de Acción Medioambiental" (véase la fase 3).

3.3 Fase 2: Determinación de la posición

La preparación es la primera fase. En la fase de Posicionamiento, determinarás tu posición de partida, es decir, ¿qué puntuación obtienes sin haber dedicado tiempo y atención a la mejora? La pregunta principal es: ¿cuál es la posición de mi salón o escuela en términos de impacto medioambiental?

Paso 1: Determinación a nivel general

Para obtener una **primera impresión y determinar su posición de partida**, puede utilizar la herramienta de autoevaluación ampliada de uso gratuito:

¿Es su empresa/escuela sostenible? El enlace es: <https://zelfscan.eu/sustainable/>.

Esta herramienta le permite conocer el comportamiento medioambiental de su salón o escuela en los siguientes ámbitos: materias primas, gestión, residuos, agua, energía y legislación. *(Visto desde la norma ISO: esta herramienta se refiere a la norma 8, pero también toma la norma 6-9-10)*

Para hacerse una **idea del grado de concienciación** de su salón o centro de enseñanza con respecto al medio ambiente, puede utilizar las siguientes herramientas gratuitas de autoevaluación:

- Sensibilización sobre sostenibilidad y medio ambiente (Escuela) enlace: https://zelfscan.eu/awareness_schools/
- Sensibilización sobre sostenibilidad y medio ambiente (Salón) enlace: https://zelfscan.eu/awareness_salons/

(Visto desde una norma ISO: esta herramienta tiene interfaces con la norma 7)

Para hacerte una **idea de la posición en el contexto organizativo** de tu salón/escuela puedes utilizar la herramienta gratuita de autoevaluación: Contexto organizativo de un salón sostenible: enlace:

https://zelfscan.eu/sustainable_salon/

(Visto desde la norma ISO. Esta herramienta tiene interfaces principalmente con las normas 4 y 5, pero también incluye las normas 6-9-10)


Paso 2: Determinación por proceso de trabajo

En esta fase se examina la organización con más detalle por proceso de trabajo utilizando el Formulario de Auditoría Interna Práctica (véase el anexo 2). El formulario consta de preguntas para cada puesto de trabajo, en las que se analizan los impactos medioambientales que se han identificado. Usted utiliza las preguntas como auditor interno de la empresa o centro de enseñanza para evaluar la situación. Puede definir uno de los 4 niveles de evaluación, a saber:

- **De acuerdo**, la situación cumple los requisitos
- **Observación**: aún no está totalmente satisfecho, pero con un pequeño ajuste puede solucionarse
- **Menor** = Pequeña deficiencia: No es suficiente, puede solucionarse pero no inmediatamente
- **Mayor** = Deficiencia importante: la situación no cumple los requisitos.

Ejemplo de una parte del formulario: El formulario de auditoría se centró en la práctica incluyendo todo el trabajo

procesos se incluye como anexo 2.

Company		
Versie: 1.0 7-6-2022	Audit form: practice audit ISO 14001	

1. PROCESS SHAMPOING & HAIRCARE

Ref nr.	Rating point	Rating			
		Agree	OBS	Mi	Ma
ENVIRONMENTAL ASPECT: SOIL					
Soil pollution, Due to liquid leakage					
A.	Do not spill: Use drip trays and screw caps closed. And clean up.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Invest in using pomsystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENVIRONMENTAL ASPECT: WATER					
Pollution Surface water; By discharge / drain water with shampoo					
A.	Do not spill: Use drip trays and screw caps closed Use of sustainable and environmentally friendly shampoo (without PCB Microplastic in products) of dose limit (→ doesn't happen at school yet!)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Correct purchasing: Water pollution: knowing the differences between rinse shampoos. Purchase sustainable products.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Right investment: Possibility of two different drains or collection (and drains contaminated water) Hydraloop: closed water system. Reuse contaminated water for example toilets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENVIRONMENTAL ASPECT: AIR/ ODOR					
Air pollution/ Qdor nuisance					

Ejemplo: formulario de auditoría interna parcial Prácticas medioambientales en el salón de belleza

Paso 3: Determinación de la posición en el contexto de la organización

En esta fase profundizaremos en la organización, el liderazgo, la planificación y el apoyo utilizando el **Sistema de formularios de auditoría interna (véase el anexo 3)**. El formulario consta de preguntas por aspecto en las que se analiza el impacto de la organización determinado previamente. Usted utiliza las preguntas como auditor interno de la empresa o escuela para evaluar la situación.

Puede definir uno de los 4 niveles de evaluación, a saber:

- **De acuerdo**, la situación cumple los requisitos
- **Observación**: aún no está totalmente satisfecho, pero con un pequeño ajuste puede solucionarse
- **Menor** = Pequeña deficiencia: No es suficiente, puede solucionarse pero no inmediatamente
- **Mayor** = Deficiencia importante: la situación no cumple los requisitos.

Ejemplo de una parte del formulario: El formulario de auditoría centrado en la práctica, incluidos todos los procesos de trabajo, se incluye como anexo 3.

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Rating			
		Agree	OBS	Mi	Ma
4.2	Understanding the needs and expectations of stakeholders				
	Which stakeholders are important and which requirements affect your organization? (What requirements do you have to take into account?)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	The scope of the management system				
	It is clear what the scope of the organization is	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4	Management system				
	It is clear what the scope of the organization is The company has demonstrably implemented the standards in the organization and ensures that it is kept up to date and continuous improvement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HOOFDSTUK 5: LEIDERSCHAP

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Rating			
		Agree	OBS	Mi	Ma
5.1	Leadership and Engagement				
	The management is involved and has demonstrably responsibility for the environmental care system	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ejemplo: parte del formulario de auditoría interna Sistema medioambiental en el salón de belleza

3.4 Fase 3: Mejorar la atención al medio ambiente

En los capítulos anteriores se han explicado qué aspectos medioambientales son importantes para la peluquería y la estética, y has podido determinar el comportamiento medioambiental del salón o la escuela de peluquería.

En este capítulo se explica cómo puede abordar sistemáticamente los cuellos de botella que ha identificado y asegurarse de mantener un nivel adecuado de protección medioambiental en el futuro.

3.4.1 Elaborar un plan de acción

Una vez que tenga una idea clara de las deficiencias medioambientales de su salón, podrá elaborar un plan para mejorar estructuralmente la situación medioambiental: es lo que llamamos un "Plan de Acción Medioambiental".

Medio ambiente y planificación

El Plan de Acción Medioambiental es una herramienta importante para mejorar estructuralmente la

gestión medioambiental. Cuanto más específicas sean las acciones medioambientales, mayor será el porcentaje de éxito de las mismas.

aplicación de las medidas que deban tomarse.

El plan de acción puede compararse con una lista de la compra. Si tienes que hacer muchas compras, es fácil tener una lista de la compra. De lo contrario, podrías olvidarte de comprar algo y tener que volver a la tienda. El plan de acción medioambiental sirve para lo mismo que la lista de la compra. Es importante que las acciones medioambientales sean lo más específicas posible.

En otras palabras, puede elegir como acción que va a "ajustar el lugar donde se mezclan los tintes del proceso de coloración", pero es mucho mejor indicar qué ajustes concretos serán necesarios. Lo anterior demuestra la importancia de la información del capítulo 2 y de la ronda de inventario del capítulo

3. Si no ha puesto claramente por escrito sus deficiencias, es muy probable que se olvide de tomar medidas medioambientales.

Tema	Punto de acción	Actiontaker	Prioridad *):			Listo en la fecha:
			ST	MT	L T	
Compra:	Comprar champús, acondicionadores y otros productos químicos sostenibles para la higiene del cabello	Mary	●			15 de mayo
	Envases sostenibles	Juan	●			15 de marzo
Energía:	No es necesario dejar los equipos en espera	Todos	●			Directamente
	Adquirir recursos energéticamente eficientes	Christel		●		Primavera del año que viene

*) Corto plazo - Medio plazo - Largo plazo.

Cada empresa es libre de desarrollar su propia forma de planificación. En muchos casos se elabora un plan de acción medioambiental estándar, pero también es posible incluir acciones medioambientales en las actas de las reuniones de trabajo o incluirlas en un plan anual de salud y seguridad.

Es aconsejable dejar claros los siguientes puntos en el plan:

- Acciones definidas específicamente. Marcadas en rojo o naranja en su formulario de auditoría interna.
- La persona responsable de llevar a cabo una acción concreta. (No es necesario si solo hay una persona responsable).
- La fecha de ejecución prevista (la fecha en la que espera que se haya completado la acción). Para tener una mejor idea de qué acciones quiere que se lleven a cabo y en qué periodo de tiempo, puede ser útil dividir las acciones en las siguientes categorías:
 - a corto plazo: acciones relativamente sencillas que pueden aplicarse en un plazo de tres meses;
 - A medio plazo: acciones que pueden aplicarse en un plazo de 9 meses;
 - a largo plazo: acciones que se aplicarán al cabo de 9 meses.
- La ventaja de esta división tripartita es que tu plan de acción se divide en tres listas claras.
- Fecha de realización (fecha real de ejecución de la acción). Para controlar los progresos, es

importante indicar en el plan cuándo se ha llevado a cabo realmente una acción concreta. Este es el propósito de la columna "Periodo de ejecución".

Si usted, como autor del plan, no tiene autoridad para realizar inversiones concretas, es aconsejable incluir en el plan una columna con costes concretos. Cuando el plan vaya a la dirección para su aprobación, ésta podrá utilizar tu previsión de costes para calcular cuánto presupuesto debe reservarse para mejoras medioambientales.

Si haces bien todo lo que se supone que debes hacer, serás un director/gerente/propietario feliz y sin preocupaciones. En la práctica, sin embargo, rara vez es así; en todas las empresas hay cosas que se pueden mejorar. A menudo no es posible abordar todas las áreas de mejora al mismo tiempo: su presupuesto disponible en términos de tiempo, capacidad humana y recursos financieros es siempre limitado. Por lo tanto, tendrá que priorizar lo que debe abordarse en primer lugar y lo que puede dejarse de lado. En el formulario de auditoría interna, ¡marque en rojo o naranja!

Una vez finalizado el plan, es importante comunicar su contenido a todas las partes interesadas, especialmente a las que hayan sido identificadas como responsables de su aplicación. (Véase también Preparación)

3.4.2 Medidas técnicas y jurídicas

En primer lugar, la mejora del comportamiento medioambiental consistirá principalmente en medidas técnicas y jurídicas, tal como se señala en la declaración de posición del capítulo 3.3.

Ejemplos:

- Instruir al personal sobre el uso correcto de las sustancias peligrosas (cerrar los envases, trabajar sólo con existencias en el lugar de trabajo, limpiar inmediatamente los derrames, etc.).
- Utilización de un sistema de ventilación
- Separación o reutilización de residuos: mejor separación colocando cubos de basura para su reutilización pelo / cabello/ aluminio/ hierro/ plástico papel -residuos *residuales*
- Eliminar los tubos fluorescentes y los pequeños residuos peligrosos como residuos peligrosos
- Informar de los cambios relevantes en las operaciones comerciales a la autoridad encargada de conceder las licencias.

3.4.3 Medidas organizativas

Desgraciadamente, la aplicación de medidas técnicas y legales por sí sola no garantiza un comportamiento medioambiental sostenible. Esto viene determinado en parte por la concienciación medioambiental y el comportamiento de las personas que tienen que trabajar a diario con materiales auxiliares (peligrosos) y productos residuales. Por lo tanto, es muy importante que también preste atención a los aspectos organizativos de la protección del medio ambiente.

Algunos ejemplos de medidas organizativas son la asignación de tareas, responsabilidades y autoridades, y la elaboración de instrucciones de trabajo.

División de tareas

Una vez que todos los miembros de la organización saben lo que se espera de ellos en términos de cuidado del medio ambiente, pueden empezar a trabajar de forma estructurada para minimizar el impacto ambiental de sus actividades empresariales.

El primer paso en la gestión medioambiental es hacer balance de las distintas tareas

medioambientales. Huelga decir que cuanto más pequeña sea la empresa, más probable será que las tareas se asignen a una sola persona. Una vez que el gestor o gestores hayan elaborado un proyecto de división del trabajo, es importante

discutir las tareas medioambientales con las personas implicadas para garantizar su aceptación y apoyo dentro de la organización.

Por supuesto, si resulta que algunas personas necesitan formación adicional para hacer bien su trabajo, la dirección se encargará de ello.

Si todos están de acuerdo con el reparto de tareas, es posible ponerlo por escrito. Puedes hacerlo de forma sencilla. Tome el organigrama y añada las distintas tareas medioambientales. Así podrá ver de un vistazo quién es responsable de cada tarea medioambiental.

Instrucciones de trabajo

Las instrucciones de trabajo son normas concisas y sencillas que indican a alguien cómo hacer algo. Las instrucciones siempre se refieren a un lugar de trabajo concreto, por ejemplo, mezclar tintes en la mesa de mezclas. La mejor manera de concebir las instrucciones de trabajo es como un libro de cocina. Las instrucciones de trabajo medioambientales se centran en la correcta manipulación de sustancias peligrosas en el lugar de trabajo en términos de almacenamiento, uso y eliminación de residuos.

Seguimiento del progreso

Fíjese un plazo para completar el proceso.

Incluya fechas en su agenda (por ejemplo, cada 3 meses) para comprobar que el proceso avanza lo suficiente.

Fije también una fecha en la que llevará a cabo otra auditoría interna (aproximadamente un año después del inicio de su proyecto medioambiental). Anote esta fecha en su agenda.

4. Atención continuada al Sistema de Cuidado del Medio Ambiente

Si además de los aspectos técnicos y jurídicos se tienen en cuenta los organizativos, se está creando un sistema de gestión medioambiental.

¿Qué es un sistema de gestión medioambiental? No es más que una herramienta que usted utiliza en su empresa, una herramienta que le garantiza que sistemáticamente

- 1) gestionar sistemáticamente su cuidado medioambiental interno mediante medidas acordadas mutuamente (como instrucciones de trabajo), y
- 2) comprobar periódicamente que la empresa sigue trabajando según lo acordado.

Un sistema interno de gestión medioambiental es una "herramienta de gestión" que puede utilizar una empresa para gestionar más eficazmente su comportamiento medioambiental.

Así pues, la **definición oficial de sistema de gestión medioambiental** es la siguiente

Un sistema de aspectos organizativos, jurídicos y técnicos, integrado con el resto de la gestión de la empresa, que garantiza el control sistemático de las actividades dentro de la empresa.

En el primer capítulo (1.5) ofrecimos una breve visión general de la norma ISO 14001. En ella identificamos los distintos elementos de la norma:

1. medio ambiente y energía en el lugar de trabajo
2. conciencia medioambiental y energética
3. medio ambiente y energía visión de futuro
4. medio ambiente y energía y el entorno del salón
5. medio ambiente y planificación energética
6. controles medioambientales y energéticos.

Además de las medidas técnicas, jurídicas y organizativas de los elementos 1 y 2, puede considerar qué desarrollos futuros son relevantes para el correcto funcionamiento y mantenimiento de su sistema medioambiental (3).

Cuando consideres las partes interesadas del entorno de tu salón, estarás trabajando en el elemento 4. Estas partes interesadas pueden ser: vecinos, empleados, proveedores, el banco, el gobierno (local, provincial, nacional y de la UE), etc.

Además, abordará sistemáticamente la aplicación y el mantenimiento de un plan de acción medioambiental y supervisará la ejecución de las acciones (5) y comprobará estructuralmente si el sistema sigue cumpliendo las normas, supervisará su sistema (6).

Así que puedes ver que trabajando de esta manera, tu cuidado medioambiental se ha convertido en un sistema.

No obstante, seguimos considerando brevemente los puntos 4 y 5 en el seguimiento del progreso.

4.1 Seguimiento de la aplicación del plan de acción

Debido a la carga de trabajo o a otras circunstancias, la aplicación del plan de acción medioambiental puede quedar paralizada. Si incluye en su agenda una serie de fechas de revisión de los progresos desde el momento en que elabore el plan de acción, podrá asegurarse de que se le recuerdan periódicamente los puntos de acción que aún deben completarse. Repase todos los

puntos de acción durante la evaluación. Marque los que

ya se han conseguido y, si es necesario, asegúrese de que se ajustan los responsables o de que se fija un plazo para la ejecución de los puntos pendientes. ¡Utilice el ciclo PDCA!



4.2 Controles internos

Una empresa responsable desde el punto de vista medioambiental significa que los aspectos medioambientales deben tenerse en cuenta en todo momento. Pero hay todo tipo de razones por las que la atención a los aspectos medioambientales puede relajarse: carga de trabajo, enfermedad, vacaciones, marcha de la persona que ha realizado el trabajo medioambiental, etc. Es precisamente en las situaciones agitadas cuando se pone de manifiesto cómo funciona (bien o mal) en la práctica el cuidado del medio ambiente.

Sólo entonces se sabrá hasta qué punto el cuidado del medio ambiente está "entre las orejas" de los empleados. Con demasiada frecuencia, la atención a las cuestiones medioambientales y de salud y seguridad disminuye rápidamente cuando hay mucho tráfico.

ISO-standard	Not present	Pending	Fully implemented	Improvement cycle present
Environment and energy in the workplace (Standard 8)				
Environment and energy consciousness (Standard 7)				
Environment and energy forward-looking (Standard 5)				
Environment and energy and the salons "environment" (Standard 4)				
Environment and energy planned (Standard 6)				
Environment and energy Checks (Standard 9)				
Environment and energy Improvements (Standard 10)				

Continúe realizando comprobaciones periódicas. Es importante mostrar qué piezas necesitan más atención para evitar su deterioro.

Anexo 1A Proceso Champú y cuidado del cabello

Attachment 3: Version 14-02-2022

PROCESS SHAMPOOING & HAIRCARE

ENVIRONMENTAL ASPECT	Soil	Water	Air/ Odor	Sound/ vibration	Raw material / additive	Waste	Energy
ENVIRONMENTAL-EFFECT	Soil pollution, Due to liquid leakage	Pollution Surface water; By discharge / drain water with shampoo	Air pollution/ Odor nuisance	nuisance for the surroundings	Unnecessary waste due to: 1-water 2 products including shampoo 3-use sustainable products 4-reuse 5-other method?	Environmental damage, By not separating waste Shampoo bottle, Glove, towels and caps	Waste of energy By washing and drying, Water temperature, consumption and power
Consideration of environmental aspect OPPORTUNITY 1= impossible 2= nil thinkable 3=thinkable 4=very possible 5= extremely likely	2	4	2	1	5	5	5
EFFECT 1= no effect 2= nil 3=minor 4=effect 5=great effect	1	3	1	1	4	4	5
OxEx =	2	12	2	1	20	20	25
OxEx > ?, Yes: - Examples - Control measure in practice	Do not spill: Use drip trays and screw caps closed. Clean up.	Do not spill: Use drip trays and screw caps closed. Use of sustainable and environmentally friendly shampoo (without PCB Microplastic in products)	Using Ventilation system		1-No wasted water, correct water dosage 2-Correct dosage of shampoo 3-Use sustainable products. 4-Reuse water. Reuse packaging shampoo bottles, towels, caps (recycling system, deposit system) 5-Non-rinse treatments/avoid hair dryer.	Waste separation or reuse: better separation by placing trash cans for plastic-paper-reuse-residual waste	- No need to leave equipment on standby - It is much more economical to remove the plug from the socket. -close the tap in just in time.

	of dose limit (→doesn't happen at school yet!)				- adjust the temperature of the water.
--	------------------------------------------------	--	--	--	----------------------------------------

<p>Ox E > ?,</p> <p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ejemplos - Medida de control en la dirección nivel 	<p>Invierta en utilizar pompssystem.</p>	<p>Correcto comprando:</p> <p>PaSlut ion del agua: diferencias entre los champús Rinse.</p> <p>Comprar sostenible productos.</p> <p>Inversión correcta:</p> <p>Posibilidad de dos diferentes drains a r colección (y drains contaminado agua)</p> <p>Hy.g/.plqq.p: cerrado sistema de agua.</p> <p>Reutilice contaminado agua por ejemplo retretes.</p>	<p>Investment in ventilationsystem.</p> <p>Correcto comprar: champú y cosméticos no perfumados.</p>	<p>Compra correcta:</p> <p>Cosméticos biodegradables</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adquirir susta inable sham oos, acondicionadores y otros productos químicos *o r higiene capilar -Envases sostenibles <p>Inversión correcta:</p> <p>1- No se desperdicia agua</p> <p>ApupR.et.qrn, No malgastes El agua se calienta.</p> <p>A temperatura suave caudalímetro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grifo con termostato (ahorro de agua) grifos) junto con low presión Aspiración del agua de aclarado eyph\$?,gs: la presión se reduce el momento de utilizar el agua. <p>2. organizar un producto dispensador</p> <p>6. toallas duable</p>	<p>Separar correctamente</p> <p>los residuos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor compra de cubos de basura <p>Colaboración con los transformadore s para una correcta separación de residuos</p>	<p>Inversión correcta:</p> <p>Adquirir productos energéticamente eficientes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ApUq\$eİgrn. No desperdices energía se calienta - Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. - Grifo termostático (ahorro de agua) grifos) junto con bajos presión - Caldera de agua caliente en el fregadero
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 1B Proceso de corte y afeitado

Attachment 4: 14-02-2022

PROCESS CUTTING-SHAVING (INCLUSIEF BARBERING)

ENVIRONMENTAL ASPECT	Soil	Water	Air/Odor	Sound/Vibration	Raw material / additive	Waste material	Energy
ENVIRONMENTAL EFFECT	Pollution of soil	Pollution Surface water	Air pollution/ odor nuisance	nuisance for the surroundings	Unnecessary waste 1-Water nil 2-Products including hoods, gloves, neckband, pre-save, after-save, shaving foam, aluminum blades, 3-Use sustainable products 4-Reuse 5 Other method?	Environmental damage By not separating waste: - Hair (Hair tray) - Blades (Aluminium / iron tray) - Gloves (Plastic container) - Neckband (Paper tray)	Waste of Energy (Shaving) appliance/ hair clipper
Consideration of environmental impact	1	4	2	1	5	5	3
OPPORTUNITY							
1= impossible							
2= nil thinkable							
3= thinkable							
4= very possible							
5= extremely likely							
EFFECT	1	3	1	1	4	5	3
1= no effect							
2= nil							
3= minor							
4= effect							
5= great effect							
OxEx =	1	12	2	1	20	25	9
OxEx > ?, Yes: - Examples - Control measure in practice		Using a technique to remove soap in the shaving process without using water.			1-no wasted water. 2-Correct dosage, of product. 3-Use sustainable products. 4-Reuse hooded coats 5-Cut on dry hair (ladies), no water use.	Waste separation or reuse: better separation by placing trash cans for reuse hair / hair/ aluminium/iron/ plastic paper-- residual waste	- No need to leave equipment on standby - It is much more economical to remove the plug from the socket.

<p>OxEx ?, Yes: Examples Control measure at management level</p>			<p>Correct purchasing: biodegradable cosmetics/purchasing sustainable products: hoods, gloves, neckband, pre-save, after-save, shaving cream, electric blades</p>	<p>Properly separate waste hair: Hair donation: - Wig function - Fertilizer feature: https://www.wired.com/2008/12/hairmats/ - Clean up feature: https://www.thehindu.com/news/national/kerala/kau-develops-fertilizer-from-human-hair/article19562001.html . (Oil Leaks) https://www.theguardian.com/environment/2021/may/29/hair-waste-from-salons-recycled-to-mop-up-oil-spills</p>	<p>Correct purchasing: Energy efficient clipper/shaver</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 1C Proceso (De) Coloring

PROCESS (de)colouring (including laboratory-to mix colors, etc)

ENVIRONMENTAL-ASPECT	Soil	Water	Air/Odor	Sound/vibration	Raw material / additive	Waste material	Energy
ENVIRONMENTAL-EFFECT	Soil pollution: Due to liquid leakage	Pollution Surface water Discharge / drain water with dyes	Air pollution/ Odor nuisance by ammonia, persulfate	Nuisance for the surroundings	Unnecessary waste 1-water 2-products including foil mask color capes paint trays paint tubes 3-use sustainable products 4-reuse foil mask color capes gloves 5-other method?	Environmental damage by not separating waste: - foil - mask - color capes - paint trays - paint tubes - gloves	Energy waste By washing and drying, Water temperature, consumption and power More water than Shampoo process!
Consideration of environmental aspect OPPORTUNITY 1= impossible 2= nil thinkable 3=thinkable 4=very possible 5= extremely likely	2	4	3	1	4	5	5
EFFECT 1= no effect 2= nil 3=minor 4=effect 5=great effect	5	5	3	1	5	5	5
OxEx = OxEx > ?, Yes: - Examples - Control measure in practice	10 Do not spill: Use drip trays and screw caps closed. Clean up direct. Use underlay to absorb spilled products.	20 Use of sustainable and environmentally friendly dyes with dose limit (doesn't happen at school yet!) (no ammonia, no sulfates!)	9 Avoid ammonia, persulfate Activity on site with extraction (ventilationsystem)	1	20 1-No wasted water, correct water dosage 2-Correct dosage of dye. 3-Use sustainable products. Avoid toxic/chemical dyes/paint/bleach. Environmentally friendly aluminium/foil 4-Reuse water, reuse materials such as brushes, paint trays. Reuse packaging bottles (recycling system, deposit system) 5. Using a machine to mix colors	25 Separating waste or reuse: better separation by placing trash cans for plastic (gloves), cardboard/paper, residual waste (cotton pads), contaminated material (dye/color tubes, ^{trays}	25 -No need to leave equipment on standby. -It is much more economical to remove the plug from the socket. - Use energy-efficient resources (see investment)
						aluminium foil) Reuse tubes/Wials.	

<p>Ox> ?,</p> <p>Sí: Ejemplos Medida de control en management level</p>		<p>Correct purchasing: utilizar productos respetuosos con el medio ambiente (sin amoníaco, sin</p> <p>Right investment:</p> <p>Posibilidad de dos diferentes desagües o colección (y desagües contaminado agua)</p>	<p>Correct purchasing: - comprar productos sin productos químicos (sin amoníaco)</p> <p>Right investment: -Sistema de extracción más filtro o extracción en el lugar de trabajo. -Uso de la ventilación y sistemas de vacío -Equipamiento: campana extractora y purificación del aire sistema (en caso de mal ventilado medio ambiente)</p>		<p>Correct purchasing: 2-Dosificación correcta al preparar la mezcla colorante (color+H2O2', utilizar balanzas 3- Comprar pintura sostenible (sin productos químicos) 4- Alternativas al uso de papel de aluminio, como el ecológico o una lámina lavable y reutilizable -Capas, toallas biodegradables o sostenibles, -Suministros y herramientas biodegradables o duraderos (cuencos, agitadores, peines, bandejas de pintura). 5- Conocimiento de los tratamientos después de la aplicación (durante el procedimiento de aclarado)</p> <p>Right investment: 1- No se desperdicia agua: - No malgastes el agua que se calienta. -Lavar a temperatura suave caudalímetro. -Grifo con termostato (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión. -Succión del agua de aclarado</p> <p>2 Disponer un dispensador de productos</p> <p>3 n máquina/ pJAsç.e</p>	<p>Properly separate</p> <p>-Compra de más cubos de basura</p> <p>-Colaborar con los procesadores para una adecuada "as]e separación</p>	<p>Right investment: -Estación de lavado (agua caliente) -Utilice una báscula en lugar de un vaso medidor, una báscula solar o una báscula con pilas recargables.</p> <p>Purchase energy efficient resources:</p> <p>-AguaReturn/ . No lo hagas. desperdiciar energía es calentado. -Lavado suave temperatura caudalímetro. -Grifo del termostato (grifos que ahorran agua) junto con una baja presión - Caldera de agua caliente en el fregadero</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 1D Estilización del

Attachment 6: Versie 14-02-2022

PROCESS Styling

Environmental-ASPECT	Soil	Water	Air/Odor	Sound/vibration	Raw material/ additive	Waste material	Energy
Environmental-EFFECT	Soil Pollution	Pollution surface water	Air pollution/ Odor nuisance	Nuisance for the surroundings	Unnecessary waste 1-no water 2-product: hair straightening treatment and lacquer 3-sustainable products 4-reuse 5-method	Environmental damage by not separating waste hairspray, hair straightening treatment	Energy consumption by hair dryer, hood dryer, Gijmazop, Carmen roller set
Consideration of environmental aspect OPPORTUNITY 1= impossible 2= nil thinkable 3=thinkable 4=very possible 5= extremely likely	1	1	2	1	3	5	5
EFFECT 1= no effect 2= nil 3=minor 4=effect 5=great effect	1	1	2	1	3	4	5
OxEx = OxEx > ? , Yes: - Examples - Control measure in practice	1	1	4	1	9	20	25
			No use spray with gas.		2-Correct dosage of straightening and lacquer: Use vials with pump nozzle 3-Use sustainable products (no PCB chemicals). 4-Reuse packaging bottles (recycling system, deposit system) Correct purchasing: - Biodegradable or sustainable supplies and tools (brushes, combs with fsc label) - alternatives to chemicals, mousse, hairspray, gel wax. -Animal test free products.	Separating waste or reuse: Better separation by placing trash cans for contaminated packaging of hairspray	-Het is niet nodig om apparaatuur op stand-by te laten staan. -Het is veel zuiniger om stekker uit het stopcontact te zetten.
OxEx > ? Yes: Examples Control measure at management level			Correct purchasing: spray without gas			Properly separate waste: -More purchasing trash cans - collaborating with processors for proper waste separation	Right investment: Energy efficient curlers (Carmen set), hair dryers, Hair dryer, hair dryer, Gijmazop, irons, other styling tools

Anexo 1E Proceso de permeabilización y

Attachment 7: Versie 14-02-2022

PROCESS Perming & straightening

ENVIRONMENTAL-ASPECT	Soil	Water	Air/ Odor	Sound/vibration	Raw material / additive	Waste material	Energy
Environmental-EFFECT	Soil pollution Due to liquid leakage	Pollution Surface water Discharge / discharge water	Air pollution/ Odor, nuisance	Nuisance for the surroundings	Unnecessary waste 1-Water (lots of water needed) 2-Products including permanent liquid, neutralization liquid or fixation liquid, conditioner. 3-Use sustainable products: wick wadding, permanent point papers, glove 4-Reuse: Plastic capes, rollers 5-Other method	Environmental damage By not separating waste: - Color, capes - Permanent product waste - Gloves - Wick wool - Permanent point papers	Energy waste Use of water and energy
Consideration of environmental aspect OPPORTUNITY 1= impossible 2= not thinkable 3= thinkable 4= very possible 5= extremely likely EFFECT 1= no effect 2= nil 3= minor 4= effect 5= great effect Ox =	2	4	3	1	4	5	5
OXE > ? Yes: - Examples - Control measure in practice	5	5	2	1	5	5	5
OXE =	10	20	10	1	20	25	25
Do not spill: Use drip trays and screw caps closed	Use of sustainable and environmentally friendly perms with a dosage limit (it not happening at school yet!)	Use, ventilation system	1- No wasted water, correct water dosage neutralizing liquid or fixing liquid, conditioner 2- Correct dosage of permanent liquid, toxic/chemical in permanent means. Use environmentally friendly wick wool, permanent point papers, glove. 3- Use sustainable products. Avoid use aluminium foil 4- Reuse water, reuse materials like plastic capes rollers. Reuse packaging bottles (recycling system, deposit system) 5. -	Separating waste or reuse: Better separation by placing trash cans for plastic (gloves), cardboard/paper, residual waste (cotton pads), contaminated (paint tubes, trays), Aluminium foil Reuse tubes/bottles	- No need to leave equipment on standby. - It is much more economical to remove the plug from the socket. - Use energy-efficient resources (see investment)		
(no ammonia, no sulfates, no keratine!)							

<p>OxE> ?, Yes: Examples Control measure at management level</p>	<p>Correct purchasing: to use products that are environmentally friendly</p> <p>Right investment: Possibility of two different drains or collection (and drains contaminated water)</p>	<p>Correct purchasing: -Purchase products without chemicals</p> <p>Right investment: -Extraction system plus filter or extraction at workplace. -Use of ventilation and vacuum systems</p> <p>Equipment: hood and air purification system (in case of poorly ventilated environment)</p>	<p>Correct purchasing: 2-Correct dosage 3-Purchase of sustainable materials (without chemicals, toxic/chemical) permanent resources -Alternatives to the use of wick wool, permanent point papers, glove towels, -Biodegradable or sustainable supplies and tools 4-Reuse 5-</p> <p>Right investment: 1-No wasted water -AquaReturn. Don't waste water it is heated. -Wash at a mild temperature flow meter. -Thermostat tap (water saving taps) together with low pressure -Suction of the rinse water</p> <p>2-Controlling a product dispenser</p>	<p>Properly separate waste: - More purchasing trash cans - Collaborate with processors for proper waste separation</p>	<p>Correct purchasing: Buy products that do not require heating equipment.</p> <p>Right investment: -Shampoo station (warm water)</p> <p>Purchase energy-efficient resources: -AquaReturn. Don't waste energy it is heated. -Wash at a mild temperature flow meter. -Thermostat tap (water saving taps) together with low pressure - Hot water boiler at the sink</p> <p>Energy-efficient consumption of heating appliances: - Heat equipment (heat hood like Climazone)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 1F Cuidado de las uñas

Attachment 8: Versie 14-02-2022

PROCESS Nailcare

Environmental-ASPECT	Soil	Water	Air/Odor	Sound/vibration	Raw material/additive	Waste material	Energy
Environmental-EFFECT	Soil pollution Due to leakage of liquid, acetone/glue	Pollution Surface water Discharge / discharge water	Air pollution/ Odor nuisance Acetone and fine dust	Nuisance for the surroundings	Unnecessary waste 1- Consume glue 2- Products including nails 3- Sustainable products 4- Reuse 5- Method	Environmental damage: - By not separating waste - Mouth caps - Nails - Towels	Waste of Energie (Use of energy)
Consideration of environmental aspect OPPORTUNITY 1= impossible 2= nil thinkable 3= thinkable 4= very possible 5= extremely likely	3	1	3	1	4	5	5
EFFECT 1= no effect 2= nil 3= minor 4= effect 5= great effect	5	1	4	1	5	5	3
OxÉ =	15	1	12	1	20	25	15
OxÉ > ? Yes: - Examples - Control measure in practice	Do not spill: Use drip trays and screw caps closed Use acetone free, use 99,99% acetone		Spot ventilation/ Spot air extraction		Effective use of the products to reduce leftovers Reuse of packaging.	Properly separate waste: - Dirty packaging (nail polish, cotton pads, acrylic...), plastic and cardboard - Nails	- No need to leave equipment on standby - It is much more economical to remove the plug from the socket - Use energy-efficient resources (see investment)

<p>OxEx ? Yes: Examples Control measure at management level</p>	<p>Invest in systems to prevent leakage.</p>		<p>Correct purchasing: -purchase products without chemicals</p> <p>Right investment: Extraction system plus filter or extraction at the workplace. -Use of ventilation and vacuum systems -Equipment: hood and air purification system (in case of poorly ventilated environment)</p>		<p>Correct purchasing: -No Toxic Substances: acetone, acrylic, gel, nail polish, nail polish remover and other chemicals -Folds and sustainable alternatives -Durable towels instead of disposable materials, such as wipes -Biodegradable or durable supplies and tools (nail files, bowls...)</p>	<p>Properly separate waste: -Purchasing more trash cans -Collaborate with processors for proper waste separation</p>	<p>Right investment: - Purchase energy-efficient resources</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 1G Proceso GENERAL - EDIFICIO - HOGAR - MOBILIARIO

Attachment 9: Versie 14-02-2022

GENERAL - BUILDING - HOUSEHOLD - FURNITURE

Environmental-ASPECT	Soil	Water	Airt/Odor	Sound/vibration	Raw material / additive	Waste material	Energy	External safety
Management / control measure	Awareness Instruction per process	Awareness Instruction per process Right investment: -Hydrophobic system separation of dirty and clear water. Placement of a water softener to reduce calcification.	Awareness Instruction per process Right investment: -Natural purifying plants -air purifying	Awareness Instruction per process Right investment: -Low decibels machine	Awareness Right investment: -Natural purifying plants. -air purifying Correct purchase/investment: -Use water-saving washing machine -Microfibre towels -Purchase environmentally friendly cleaning products -Durable /wash towels and capes -Choose digital communication of print communication -Environmentally friendly cleaning products -Ergonomic aids, made of durable materials -Have good stock management -Certified, organic and reliable/safe suppliers -Ecological furniture, certified wood, recycled, etc. -Provide customers with drinks in glass to reduce waste from disposable cups -Salon refill program -Deposit system/ Deposit bottle for sales customers -Return packaging bottles to supplier	Awareness: Knowledge of the products used (differences between chemical and natural) to make green and sustainable choices Properly separate waste: New extension contract Waste processor Know-how of processing techniques to make green and sustainable choices	LEGISLATION EMIL Correct purchase/investment: - Energy-efficient washing machine - Working with local dealers - Install programmable thermostat - Carpooling - Use Fairtrade products for coffee and tea - Digitalization: apps to manage appointments and customer service, social media and management software - Lower temperature in salon - Durable air conditioning and lighting LED - Solar panels (heating/cooling), using solar energy to heat the water - Natural lighting, large mirrors, large windows, light reflecting paintings - A+++ appliances. Wash cold. - Equipment: ICT devices (energy consumption, problems with electric and magnetic fields) - To place central heating boilers directly in the vicinity of the washing units - By replacing old towels with microfibre cloths, which are more absorbent, less energy is wasted on drying time Transparency and verifiable environmental impact	External safety by the emergency response organization. IMAGO: Marketing management , strategy. Promotion

Anexo 2: Formulario de auditoría: Auditoría de prácticas ISO 14001

Véase el formulario PDF separado

Anexo 3: Formulario de auditoría: Auditoría del sistema ISO 14001

Véase el formulario PDF separado

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

14001

Ejecución de esta auditoría de prácticas:

Control de datos		
Nombre Revisor interno (= auditor interno)		Iniciales:
Habló con (= auditado)		Iniciales:
Otros:		Iniciales:

RESUMEN:

1. PROCESO Champú y cuidado del cabello	Resultado de auditoría alcanzado:
Mayor	
Menor	
Observación	

2. PROCESO Corte-Afeitado (incluida la barbería)	Resultado de auditoría alcanzado:
Ma	
Mi	
OBS	

3. PROCESO (de)Coloración (incluido el laboratorio para mezclar colores, etc.)	Resultado de auditoría alcanzado:
Ma	
Mi	
OBS	

4. PROCESO Estilización	Resultado de auditoría alcanzado:
Ma	
Mi	
OBS	

5. PROCESO Permanente y alisado	Resultado de auditoría alcanzado:
Mi	
Mi	
OBS	

6. PROCESO Cuidado de las uñas	Resultado de auditoría alcanzado:
Ma	
Mi	
OBS	

7. General - Edificio - Hogar - Mobiliario	Resultado de auditoría alcanzado:
---------------------------------------------------	------------------------------------------

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

Ma	
Mi	
OBS	

1. PROCESO DE LAVADO Y CUIDADO DEL CABELLO

Nº ref.	Puntuación	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
Contaminación del suelo, por fuga de líquidos					
A.	No derramar: Utilizar bandejas recoge gotas y tapones de rosca cerrados. Y limpiar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Invierte en utilizar pompsystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
Contaminación Aguas superficiales; Por vertido / drenaje de agua con champú					
A.	No derramar: Utilice bandejas de goteo y tapones de rosca cerrados Uso de champú sostenible y respetuoso con el medio ambiente (sin microplásticos PCB en los productos) de dosis límite ☐→ ¡todavía no pasa en la escuela!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: Contaminación del agua: conocer las diferencias entre los champús de aclarado. Compra productos sostenibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Inversión correcta: Posibilidad de dos desagües o recogida diferentes (y desagües de aguas contaminadas) Hydraloop: sistema de agua cerrado. Reutiliza el agua contaminada para, por ejemplo, los inodoros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
Contaminación atmosférica/ Molestias por olores					
A.	Uso del sistema de ventilación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión en sistemas de ventilación. Compra correcta: sin champú ni cosméticos perfumados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones, molestias para el entorno					
A.	<i>No relevante</i>				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
Residuos innecesarios debidos a:					
1-Agua 2 productos, incluido el champú 3 productos sostenibles 4-reutilizar 5-¿Otro método?					
A1.	Sin desperdicio de agua, dosificación correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

A2.	Dosificación correcta del champú	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3.	Utiliza productos sostenibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nº ref.	Puntuación	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
A4.	Reutilizar el agua. Reutilizar los envases de botellas de champú, toallas, tapones (sistema de reciclaje, sistema de depósito).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5.	Tratamientos sin aclarado/evitar secador de pelo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: - Cosméticos biodegradables - Comprar champús, acondicionadores y otros productos químicos sostenibles para la higiene del cabello -Envases sostenibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1.	Inversión correcta: - No se desperdicia agua - AquaReturn. No desperdicie el agua que se calienta. - Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. - Grifo termostático (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión - Aspiración del agua de aclarado - ecohands: la presión reduce el tiempo de utilización del agua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2.	Inversión correcta: disponer un dispensador de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1.	Inversión adecuada: toallas dobles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos					
Daños medioambientales, al no separar los residuos (bote de champú, guante, toallas y tapones).					
A.	Separación o reutilización de residuos: mejor separación colocando cubos de basura para plástico-papel-reutilización-residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Separar correctamente los residuos: - Más cubos de basura - Colaborar con los transformadores para separar adecuadamente los residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Desperdicio de energía; Por lavado y secado, Temperatura del agua, consumo y potencia					
A.	- No es necesario dejar los equipos en espera - Es mucho más económico quitar el enchufe de la toma. - cerrar el grifo justo a tiempo. - ajustar la temperatura del agua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión correcta: Adquirir recursos energéticamente eficientes: - AquaReturn. No desperdicie la energía que se calienta. - Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. - Grifo termostático (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión - Caldera de agua caliente en el fregadero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:		-	0	0	0

2. PROCESO DE CORTE Y AFEITADO (INCLUIDA LA BARBERÍA)

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
	Contaminación del suelo, por fuga de líquidos				
A.	No relevante				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
	Contaminación Aguas superficiales				
A.	Utilizar una técnica para eliminar el jabón en el proceso de afeitado sin usar agua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
	Contaminación atmosférica/ Molestias por olores				
A.	No relevante				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones; molestias para el entorno					
A.	No relevante				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
	Residuos innecesarios debidos a: 1-Agua 2 productos que incluyen capuchas, guantes, bandas para el cuello, preafeitado, posafeitado, espuma de afeitar, cuchillas de aluminio 3 productos sostenibles 4-reutilizar 5-¿Otro método?				
A1.	Sin desperdicio de agua, dosificación correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.	Dosificación correcta del producto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3.	Utilice productos sostenibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4.	Reutilizar abrigos con capucha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5.	Corte en cabello seco (señoras), sin uso de agua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: Cosméticos biodegradables/compra de productos sostenibles; capuchas, guantes, cinta para el cuello, pre-save, after-save, crema de afeitar, aluminio cuchillas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos					

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

Daños medioambientales, al no separar los residuos: - Pelo (bandeja para el pelo) - Cuchillas (Aluminio / bandeja de hierro) - Guantes (recipiente de plástico) - Banda para el cuello (Bandeja de papel)					
A.	Separación o reutilización de residuos: mejor separación colocando cubos de basura para su reutilización pelo / cabello/ aluminio/ hierro/ plástico papel - residuos <i>residuales</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
B.	Separar adecuadamente los residuos de pelo: Donación de pelo: - Función peluca - Característica del abono: https://www.wired.com/2008/12/hairmats/ - Función de limpieza: https://www.thehindu.com/news/national/kerala/kau- desarrolla-fertilizante-de-pelo-humano/articulo19562001 . (Fugas de aceite) https://www.theguardian.com/environment/2021/may/29/hair-waste-from-salones-reciclado-para-limpiar-derrames-de-aceite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Desperdicio de energía; aparato (de afeitarse) / cortapelos					
A.	- No es necesario dejar los equipos en espera - Es mucho más económico quitar el enchufe de la toma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: Cortapelos/afeitadora de bajo consumo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:		-	0	0	0

3PROCESO de (des)coloración (incluido el laboratorio para mezclar colores, etc.)

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
Contaminación del suelo, por fuga de líquidos					
A.	No derramar: Utilizar bandejas recogeotas y tapones de rosca cerrados. Y limpiar. Utilice una base para absorber los productos derramados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Invierte en utilizar pompsystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
Contaminación Aguas superficiales; Por vertido / drenaje de aguas con colorantes					
A.	Uso de tintes sostenibles y respetuosos con el medio ambiente con límite de dosis (¡todavía no ocurre en la escuela!) (¡sin amoníaco, sin sulfatos!)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: utilizar productos respetuosos con el medio ambiente (sin amoníaco ni sulfatos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Inversión correcta: Posibilidad de dos desagües o recogida diferentes (y desagües contaminados agua).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
Contaminación atmosférica/ Molestias por olores de amoníaco, persulfato					
A.	Evitar el amoníaco, el persulfato Actividad in situ con extracción (sistema de ventilación)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: - comprar productos sin productos químicos (sin amoníaco)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Inversión correcta: -Sistema de extracción más filtro o extracción en el lugar de trabajo. -Utilización de sistemas de ventilación y vacío -Equipamiento: campana extractora y sistema de purificación del aire (en caso de mal ambiente ventilado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones, molestias para el entorno					
A.	<i>No relevante</i>				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
Residuos innecesarios debidos a:					
1-agua 2-productos como máscaras de aluminio capas de color bandejas de pintura tubos de pintura 3-utilizar productos sostenibles 4-reutilizar ¿Otro método?					
A1.	Sin desperdicio de agua, dosificación correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.	Dosificación correcta del colorante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

A3.	Utilizar productos sostenibles. Evitar tintes, pinturas y lejías tóxicas o químicas. Aluminio/papel ecológico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4.	Reutilizar el agua, reutilizar materiales como pinceles, bandejas de pintura. Reutilizar las botellas de envases (sistema de reciclado, sistema de depósito).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
A5.	Utilizar una máquina para mezclar colores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1.	Compra correcta: Dosificación correcta al preparar la mezcla colorante (color+H2O2), utilizar balanzas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2.	Compra correcta: Comprar pintura sostenible (sin productos químicos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3.	Compra correcta: Alternativas al uso de papel de aluminio, como aluminio ecológico o un papel lavable y reutilizable. Capas, toallas de colores biodegradables o sostenibles. Suministros y herramientas biodegradables o duraderos (cuencos, agitadores, peines, bandejas de pintura).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4.	Compra correcta: Conocimiento de los tratamientos después de la aplicación (durante el procedimiento de aclarado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1.	Inversión correcta: No se desperdicia agua: -AquaReturn. No desperdicie el agua que se calienta. -Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. -Grifo con termostato (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión. -Succión del agua de aclarado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2.	Inversión correcta: disponer un dispensador de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1.	Inversión adecuada: Mezcladora/balanza de precisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos					
Daños al medio ambiente, Al no separar los residuos (láminas, máscaras, capas de color, bandejas de pintura, tubos de pintura, guantes).					
A.	Separación de residuos o reutilización: Mejor separación colocando cubos de basura para plástico (guantes), cartón/papel, desechos residuales (almohadillas de algodón), material contaminado (tubos de tinte/color, bandejas, papel de aluminio). Reutilizar tubos/viales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Separar correctamente los residuos: -Compra de más cubos de basura -Colaborar con los transformadores para una correcta separación de los residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Desperdicio de energía; por lavado y secado, temperatura del agua, consumo y potencia (¡Más agua que en el proceso del champú!)					
A.	-No es necesario dejar equipos en espera. -Es mucho más económico quitar el enchufe de la toma. - Utilizar recursos energéticamente eficientes (ver inversión)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión correcta: -Estación de lavado (agua caliente) -Utilizar una balanza en lugar de un vaso medidor, utilizar una balanza que funcione con energía solar o utilizar una báscula con pilas recargables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

C.	14001 Adquiera recursos energéticamente eficientes: -AquaReturn/ hydraloop. No desperdicie energía se caliente. -Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. -Grifo con termostato (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión. - Caldera de agua caliente en el fregadero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:		-	0	0	0

4. estilización del proceso

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
Contaminación del suelo, por fuga de líquidos					
A.	No relevante				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
Contaminación Aguas superficiales; Por vertido / drenaje de aguas con colorantes					
A.	No relevante				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
Contaminación atmosférica/ Molestias por olores					
A.	No usar spray con gas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: spray sin gas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones, molestias para el entorno					
A.	No relevante				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
Residuos innecesarios debidos a: 1-agua 2-productos: tratamiento alisador y laca 3-utilizar productos sostenibles 4-reutilizar 5-¿Otro método?					
A1.	Agua: No relevante				
A2.	Dosificación correcta de alisado y laca: Utilizar viales con boquilla de bombeo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3.	Utilizar productos sostenibles (sin sustancias químicas PCB).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4.	Reutilización de botellas de envases (sistema de reciclado, sistema de depósito)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5.	Otro método: No pertinente				
B1.	Compra correcta: - Materiales y herramientas biodegradables o sostenibles (cepillos, peines con etiqueta fsc) - alternativas a los productos químicos, espuma, laca, cera en gel. -Productos sin pruebas en animales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos					
Daños al medio ambiente, Al no separar los residuos (laca, tratamiento para alisar el pelo)					

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

A.	Separación de residuos o reutilización: Mejor separación colocando cubos de basura para los envases contaminados de laca.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

14001

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
B.	Separar correctamente los residuos: -Mayor compra de cubos de basura - colaborar con los transformadores para separar adecuadamente los residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Desperdicio de energía; Consumo de energía por secador de pelo, secador de capucha, Glimazon, juego de rodillos Carmen					
A.	-No es necesario que el aparato permanezca en modo de espera. -Het is veel zuiniger om stekker uit het stopcontact te zetten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión correcta: Rizadores de bajo consumo (juego Carmen), secadores de pelo, secador de pelo, Glimazon, planchas, otros utensilios de peluquería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:		-	0	0	0

5. PROCESO Permanente y alisado

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
Contaminación del suelo, por fuga de líquidos					
A.	No derramar: Utilizar bandejas recogegotas y tapones de rosca cerrados. Y limpiar. Utilice una base para absorber los productos derramados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
Contaminación Aguas superficiales; Vertido / descarga de aguas					
A.	Uso de permanentes sostenibles y respetuosas con el medio ambiente con un límite de dosis (¡todavía no se ha hecho en la escuela!) (¡sin amoníaco, sin sulfatos, sin queratina!)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: -Comprar productos sin sustancias químicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Inversión correcta: -Sistema de extracción más filtro o extracción en el lugar de trabajo. -Utilización de sistemas de ventilación y vacío -Equipamiento: campana y sistema de purificación del aire (en caso de mala ventilación medio ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
Contaminación atmosférica/ Molestias por olores					
A.	Utilizar un sistema de ventilación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: - comprar productos sin productos químicos (sin amoníaco)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Inversión correcta: -Sistema de extracción más filtro o extracción en el lugar de trabajo. -Utilización de sistemas de ventilación y vacío -Equipamiento: campana extractora y sistema de purificación del aire (en caso de mal ambiente ventilado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones, molestias para el entorno					
A.	<i>No relevante</i>				
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
Residuos innecesarios debidos a:					
1-agua (se necesita mucha agua) 2-productos que incluyen líquido permanente, líquido de neutralización o líquido de fijación, acondicionador. 3-utilizar productos sostenibles: guata de mecha, papeles de punto permanente, guante 4-reutilización: Capas de plástico, rodillos 5-¿Otro método?					
A1.	Sin desperdicio de agua, dosificación correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2.	Productos: Dosificación correcta de líquido permanente, líquido neutralizante o líquido fijador, acondicionador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

A3.	Utilizar productos sostenibles: Evita los tóxicos/químicos en los medios permanentes. Utilice lana de mecha respetuosa con el medio ambiente, papeles de punto permanente, guante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4.	Reutilizar el agua, reutilizar materiales como los rodillos de los capotes de plástico. Reutilizar las botellas de envases (sistema de reciclaje, sistema de depósito).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
A5.	Otro método: <i>No pertinente</i>				
B1.	Compra correcta: Dosificación correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2.	Compra correcta: - Compra de materiales sostenibles (sin productos químicos, tóxicos/químicos) recursos permanentes - Alternativas al uso de lana de mecha, papeles de punto permanente, guante - Capas, toallas biodegradables o sostenibles, - Suministros y herramientas biodegradables o sostenibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3.	Compra correcta: Reutilice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1.	Inversión correcta: No se desperdicia agua: -AquaReturn. No desperdicie el agua que se calienta. -Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. -Grifo con termostato (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión. -Succión del agua de aclarado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2.	Inversión correcta: Control de un distribuidor de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos					
Daños medioambientales, Al no separar los residuos (Color, capas, Residuos de productos permanentes, Guantes, Lana de mecha, Papeles de punto permanente)					
A.	Separación de residuos o reutilización: Mejor separación colocando cubos de basura para plástico (guantes), cartón/papel, desechos residuales (discos de algodón), contaminados (tubos de pintura, bandejas), Papel de aluminio). Reutilice los tubos/botellas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Separar correctamente los residuos: - Más cubos de basura - Colaborar con los transformadores para separar adecuadamente los residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Desperdicio de energía; Uso de agua y energía					
A.	- No es necesario dejar equipos en espera. - Es mucho más económico quitar el enchufe de la toma. -Utilizar recursos energéticamente eficientes (ver inversión) (Climazon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: Compre productos que no requieran equipos de calefacción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1.	Inversión correcta: -Estación de lavado (agua caliente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2.	Inversión correcta: Adquiera recursos energéticamente eficientes: -AquaReturn. No desperdicie energía se calienta. -Lavar con un caudalímetro a temperatura suave. -Grifo con termostato (grifos de ahorro de agua) junto con baja presión. - Caldera de agua caliente en el fregadero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3.	Inversión correcta: Consumo eficiente de los aparatos de calefacción: - Equipo de calor (campana de calor como Climazon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

14001

Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:	-	0	0	0
-------------------------------------------------------------	---	---	---	---

6. PROCESS Cuidado de las uñas

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
Contaminación del suelo, por fuga de líquido, acetona/pegamento					
A.	No derramar: Utilizar bandejas recoge gotas y tapones de rosca cerrados. Y limpiar. Utilice una capa base para absorber los productos derramados. Use acetone free, use pompsystem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Invierta en sistemas que eviten las fugas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
Contaminación Aguas superficiales; Vertido / descarga de aguas					
A.	<i>No relevante</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
Contaminación del aire/ Molestias por olores: Acetona y polvo fino					
A.	Ventilación puntual/ Extracción puntual de aire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: - comprar productos sin sustancias químicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Inversión correcta: -Sistema de extracción más filtro o extracción en el lugar de trabajo. -Utilización de sistemas de ventilación y vacío -Equipamiento: campana y sistema de purificación del aire (en caso de mala ventilación medio ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones, molestias para el entorno					
A.	<i>No relevante</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
Residuos innecesarios debidos a:					
1-Consumir pegamento 2-productos, incluidas las uñas 3-utilizar productos sostenibles 4-reutilizar ¿5-otro método?					
A.	Uso eficaz de los productos para reducir las sobras. Reutilización de los envases.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra correcta: -Sin sustancias tóxicas: acetona, acrílico, gel, esmalte de uñas, quitaesmalte y otros productos químicos -Foils y alternativas sostenibles -Toallas duraderas en lugar de materiales desechables, como toallitas húmedas -Suministros y herramientas biodegradables o duraderos (limas de uñas, cuencos...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos					
Daños al medio ambiente, al no separar los residuos (tapones bucales, clavos, toallas)					

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

A.	Separar correctamente los residuos: - Envases sucios (esmalte de uñas, almohadillas de algodón, acrílico..), plástico y cartón. -Uñas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

14001

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
B.	Separar correctamente los residuos: -Compra de más cubos de basura -Colaborar con los transformadores para una correcta separación de los residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Despilfarro de energía; Uso de la energía					
A.	- No es necesario dejar equipos en espera. - Es mucho más económico quitar el enchufe de la toma. -Utilizar recursos energéticamente eficientes (ver inversión)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión correcta: -Comprar recursos energéticamente eficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:		-	0	0	0

7. GENERAL - CONSTRUCCIÓN - HOGAR - MOBILIARIO

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SUELO					
Contaminación del suelo,					
A.	Concienciación: Instrucción por proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: EL AGUA					
Contaminación Aguas superficiales; Vertido / descarga de aguas					
A.	Concienciación: Instrucción por proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión correcta: -Sistema hidroloop de separación de agua sucia y clara. -Colocación de un descalcificador para reducir la calcificación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: AIRE/OLOR					
Contaminación atmosférica/ Molestias por olores					
A.	Concienciación: Instrucción por proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión correcta: -Plantas depuradoras naturales -purificador de aire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: SONIDO/vibraciones, molestias para el entorno					
A.	Concienciación Instrucción por proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Inversión adecuada: Máquina de bajos decibelios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Materia prima / aditivo					
Residuos innecesarios					
A.	Concienciación, inversión correcta: -Plantas depuradoras naturales. -purificador de aire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Compra/inversión correcta: -Utilizar lavadora de bajo consumo de agua -Toallas de microfibra -Comprar productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente -Duradero / lava toallas y capas -Elegir la comunicación digital en lugar de la impresa -Productos de limpieza ecológicos -Ayudas ergonómicas, fabricadas con materiales duraderos -Tener una buena gestión de las existencias -Proveedores certificados, ecológicos y fiables/seguros -Muebles ecológicos, madera certificada, reciclada, etc.decoración interior/ reutilización furniture. -Proporcionar a los clientes bebidas en vidrio para reducir los residuos de vasos desechables. -Programa de recarga de salones -Sistema de llenado/depósito de botellas para clientes vendedores -Devolver las botellas de envasado al proveedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: Residuos

Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
Daños medioambientales, al no separar los residuos					
A.	Concienciación: Conocimiento de los productos utilizados (diferencias entre químicos y naturales) tomar decisiones ecológicas y sostenibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Separar correctamente los residuos: Nuevo contrato de prórroga Transformador de residuos Conocimiento de las técnicas de transformación para tomar decisiones ecológicas y sostenibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL: ENERGÍA					
Despilfarro de energía; Uso de la energía					
A.	<p>Compra/inversión correcta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavadora de bajo consumo - Trabajar con distribuidores locales - Instalar termostato programable - Compartir coche - Utilice productos de comercio justo para el café y el té - Digitalización: apps para gestionar citas y atención al cliente, redes sociales y software de gestión <p>- Temperatura más baja en el salón</p> <p>- Aire acondicionado e iluminación LED duraderos</p> <p>- Paneles solares (calefacción/refrigeración), que utilizan la energía solar para calentar el agua</p> <p>- Iluminación natural, grandes espejos, ventanales, cuadros que reflejan la luz</p> <p>- Electrodomésticos A+++ . Lavar en frío.</p> <p>- Equipos: Dispositivos TIC (consumo de energía, problemas con los campos eléctricos y magnéticos)</p> <p>- Colocar las calderas de calefacción central directamente cerca de las unidades de lavado)</p> <p>- Al sustituir las toallas viejas por paños de microfibra, que son más absorbentes, se desperdicia menos energía en el secado.</p> <p>Transparencia e impacto medioambiental verificable</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LEGISLACIÓN EXTERIOR					
A.	Ocúpate de la contabilidad de residuos. Sí podemos demostrar que guardamos los recibos de acompañamiento de residuos, durante al menos 5 años.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Podemos demostrar que garantizamos que nuestros residuos a través de un procesador de residuos acreditado / registrado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Deber: los peluqueros son responsables de comprar de forma "sostenible", y no adquieren productos prohibidos: Sí, podemos demostrar que sólo compramos a proveedores registrados reconocidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEGURIDAD EXTERNA					
A.	Seguridad externa de la organización de respuesta a emergencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO

14001

B.	IMAGO: Gestión de marketing, estrategia. Promoción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total del número de Agree, OBS, Mi y Ma registrados:		-	0	0	0

Empresa



Versión: 1.0 13-10-2022

Formulario de auditoría: auditoría práctica ISO
14001

CAPÍTULO 10: MEJORA

Ejecución de esta auditoría del sistema:

Control de fechas		
Nombre revisor interno (= auditor interno)		Iniciales:
Sproke to (= auditado)		Iniciales:
Otros:		Iniciales:
		Iniciales:

Resultado de auditoría alcanzado	
Mayor	
Menor	
OBS	

Es importante que los puntos de mejora identificados se incluyan en el plan de mejora de nuestra empresa.

Conclusión final

CAPÍTULO 4: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

HLS Ref-nr.	Ratingpoint		Clasificación			
			De acuerdo	OBS	Mi	Ma
4.1		Comprender la organización y su contexto				
		La empresa puede demostrar que sabe qué puntos influyen en el control del medio ambiente	■	□	□	□

CAPÍTULO 10: MEJORA

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
	gestión/organización/entorno. En otras palabras, ¿cuáles son los riesgos empresariales?				
4.2	Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	¿Qué partes interesadas son importantes y qué requisitos afectan a su organización? (¿Qué requisitos debe tener en cuenta?)	■	□	□	□
4.3	Alcance del sistema de gestión				
	Está claro cuál es el ámbito de la organización	■	□	□	□
4.4	Sistema de gestión				
	Está claro cuál es el ámbito de la organización La empresa ha implantado de forma demostrable las normas en la organización y se asegura de que es actualización y mejora continua	□	□	■	□

HOOFDSTUK 5: LIDERAZGO

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
5.1	Liderazgo y compromiso				
	La dirección se implica y tiene una responsabilidad demostrable en el sistema de cuidado del medio ambiente	■	□	□	□
5.2	Política				
	La empresa dispone de una política de cuidado del medio ambiente actualizada y por escrito	□	■	□	□
5.3	Funciones, responsabilidades y autoridades dentro de la organización				
	La empresa ha registrado y asignado todas las tareas medioambientales pertinentes a un empleado concreto y los empleados son conscientes de ello.	□	■	□	□

CAPÍTULO 10: MEJORA

Capítulo 6: PLANIFICACIÓN

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
6.1	Medidas para hacer frente a los riesgos y oportunidades				
	Está claro qué riesgos medioambientales tienen el mayor impacto medioambiental negativo para la organización.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Queda claro qué legislación/normativa aplicable debe cumplir la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	Objetivos y planificación para alcanzarlos				
	La empresa da a conocer lo que quiere conseguir mediante la formulación de objetivos.				
	La empresa utiliza un plan de acción en el que se registran y mantienen los puntos de acción relacionados con el mantenimiento del sistema de gestión medioambiental.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPÍTULO 7: APOYO

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	valoración			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
7.1	Significa				
	La empresa proporciona los medios adecuados para alcanzar los objetivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2	Competencias				
	La empresa proporciona personal cualificado para alcanzar los objetivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3	Concienciación				
	Los empleados están concienciados para mejorar el impacto medioambiental	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4	Comunicación				
	Hay suficiente comunicación sobre la mejora del medio ambiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPÍTULO 10: MEJORA

7.5

Información documentada

CAPÍTULO 10: MEJORA

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	valoración			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
	La información sobre acuerdos y otra información relativa a la mejora del impacto medioambiental de la organización se registra en un archivo y está actualizada.	■	□	□	□

CAPÍTULO 8: APLICACIÓN

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
8.1	Planificación y control operativos				
	La empresa tiene conocimiento de los riesgos medioambientales controlados por los procesos para evitar un mayor impacto medioambiental negativo, utilizando los resultados de la auditoría práctica (véase también la norma 9.2).	□	■	□	□
8.2	Estar preparado y responder a las emergencias				
	La empresa dispone de un plan de respuesta ante emergencias/plan de emergencia empresarial actualizado. El funcionamiento de la organización de respuesta a emergencias se pone a prueba periódicamente durante la celebración de un ejercicio de evacuación en el que las emergencias medioambientales también forman parte del programa de ejercicios.	□	□	□	□

CAPÍTULO 9: EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
	Registros medioambientales (como consumo de agua, unidades de residuos, etc.) analizados y evaluados. electricidad consumo, gas	■	□	□	□

CAPÍTULO 10: MEJORA

	La organización cumple las leyes y reglamentos aplicables. (véase también la norma 6.1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2	Auditoría interna				
	Una auditoría interna se lleva a cabo mediante un documento de auditoría de prácticas y un documento de auditoría de sistemas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.3	Evaluación de la gestión				

CAPÍTULO 10: MEJORA

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
	Anualmente se lleva a cabo una revisión de la gestión: La dirección de la empresa elabora un informe sobre los resultados del año pasado para compararlos con los de años anteriores. Las nuevas percepciones se registran como un plan de mejora / objetivos para el año siguiente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HLS Ref-nr.	Ratingpoint	Clasificación			
		De acuerdo	OBS	Mi	Ma
10.1	General				
	Se presta atención estructural al rendimiento de la empresa a través de objetivos medioambientales. En los procesos más importantes se ha determinado y se controla el impacto ambiental. (véase la norma 9.1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.2	Desviaciones y medidas correctoras				
	Cuando la empresa reconoce y admite efectos indeseables (disminución del nivel de sostenibilidad, etc.), se toman medidas para prevenir, reducir o corregir los efectos indeseables..	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.3	Mejora continua				
	La empresa es consciente de la mejora continua (ciclo PDCA). Trabajamos principalmente en la mejora continua a través de objetivos, puntos de acción y proyectos de mejora	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>